

# Acquérir de bonnes bases

## COMMENT AJOUTER DES ADRESSES EMAILS DANS VOTRE LISTE DE DIFFUSION

# Acquérir de bonnes bases

## INTRODUCTION

The screenshot shows the SG Autorépondeur interface. At the top, there's a header with the logo, user name 'Hugo DEMAS', and navigation links. The main content area is titled 'Accueil' and displays a table of contact lists. The table has columns for '#ID', 'Nom de la liste', 'Contacts', 'Formulaires', 'Messages', 'Envois\_M', 'Envois\_A', and 'Action'. One list is visible: '134281 inscrits liste YOGA' with 0 contacts, 1 form, 0 messages, 0 M sends, and 0 A sends. Below the table are 'Précédent', '1', and 'Suivant' buttons. On the left, a sidebar menu includes 'Mes contacts' (0) and 'Ajout / Import' (with a red arrow pointing to it). On the right, there's a welcome message in a yellow box and a 'Retour à l'ancienne interface' button. At the bottom right, there's an 'Outils' section with buttons for creating lists, forms, emails, manual sends, auto sends, and contacts.

Pour ajouter des contacts à une liste.

# Acquérir de bonnes bases

## DIFFÉRENTS MOYENS D'AJOUTER DES CONTACTS

Il y a 6 façons différentes d'ajouter des contacts à une liste.



**Spécial  
conformité  
RGPD\***

Ajouter des contacts de l'une de ces manières doit rester un acte exceptionnel (importer les clients de votre Boutique par exemple).

Vous devez pouvoir **à tout moment** prouver le consentement de vos contacts à recevoir vos emails (RGPD\*).

### Imports

Contacts	Messages
➊ Ajout depuis un formulaire d'inscription	+
➋ Ajout manuel	+
➌ Import via un fichier CSV	+
➍ Import via un fichier ZIP de Aweber	+
➎ Synchroniser grâce à notre API	+
➏ Synchroniser grâce à un service web compatible	+

\* RGPD : Règlement Général sur la Protection des Données à caractère personnel.

# Acquérir de bonnes bases

## DIFFÉRENTS MOYENS D'AJOUTER DES CONTACTS

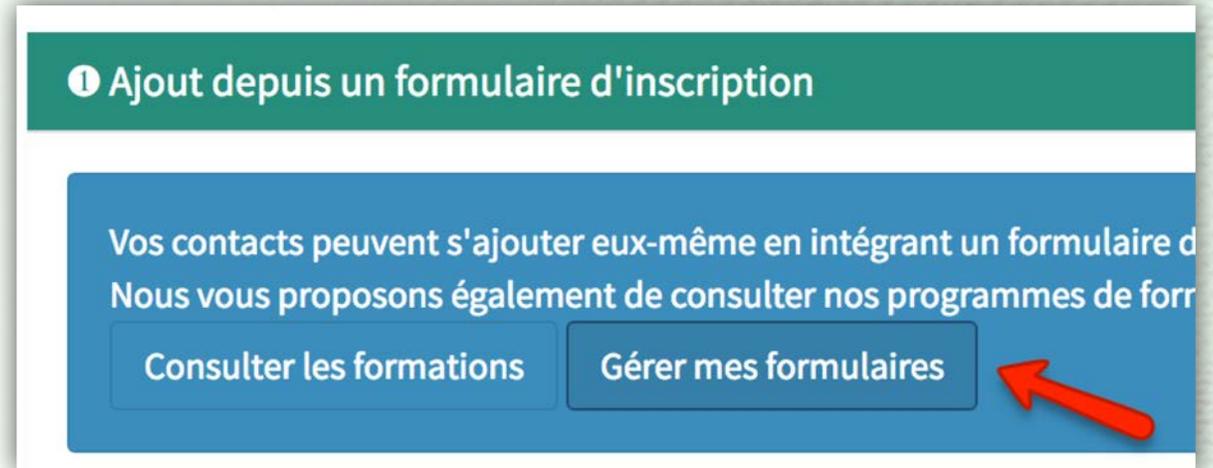
➊ Ajout depuis un formulaire d'inscription



# Acquérir de bonnes bases

## AJOUT DEPUIS UN FORMULAIRE D'INSCRIPTION

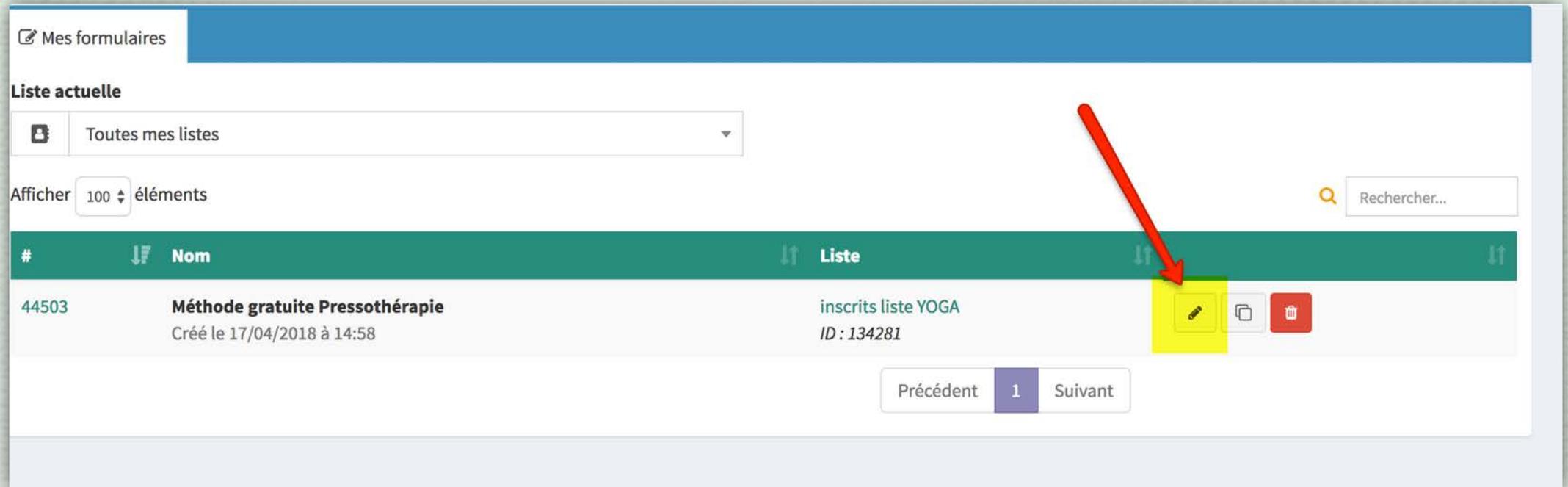
Cette manière d'ajouter des contacts suppose que vous avez déjà construit un formulaire pour la liste dans laquelle l'inscription doit se faire



Si vous avez sauté l'étape de création de formulaire, voici le lien (vous devez être connecté à votre compte) :  
<https://sg-autorepondeur.com/doc/formations.php?id=7>

# Acquérir de bonnes bases

## AJOUT DEPUIS UN FORMULAIRE D'INSCRIPTION



Mes formulaires

Liste actuelle

Toutes mes listes

Afficher 100 éléments

Rechercher...

#	Nom	Liste	
44503	<b>Méthode gratuite Pressothérapie</b> Créé le 17/04/2018 à 14:58	inscrits liste YOGA ID : 134281	  

Précédent 1 Suivant

Une page s'ouvre qui liste votre (vos) formulaire(s). Il faut cliquer sur le crayon pour éditer le formulaire...

# Acquérir de bonnes bases

## AJOUT DEPUIS UN FORMULAIRE D'INSCRIPTION



Cliquez alors sur le bouton « aperçu » qui ouvrira un onglet qui vous permettra de procéder l'inscription.

### AVANTAGE DE CETTE MÉTHODE :

Votre inscription sera faite telle que le fera tout futur visiteur en face de votre formulaire installé sur votre site.

### INCONVÉNIENT DE CETTE MÉTHODE :

Aucun ! C'est ainsi que s'inscriront vos futurs abonnés depuis votre site.

# Acquérir de bonnes bases

## DIFFÉRENTS MOYENS D'AJOUTER DES CONTACTS

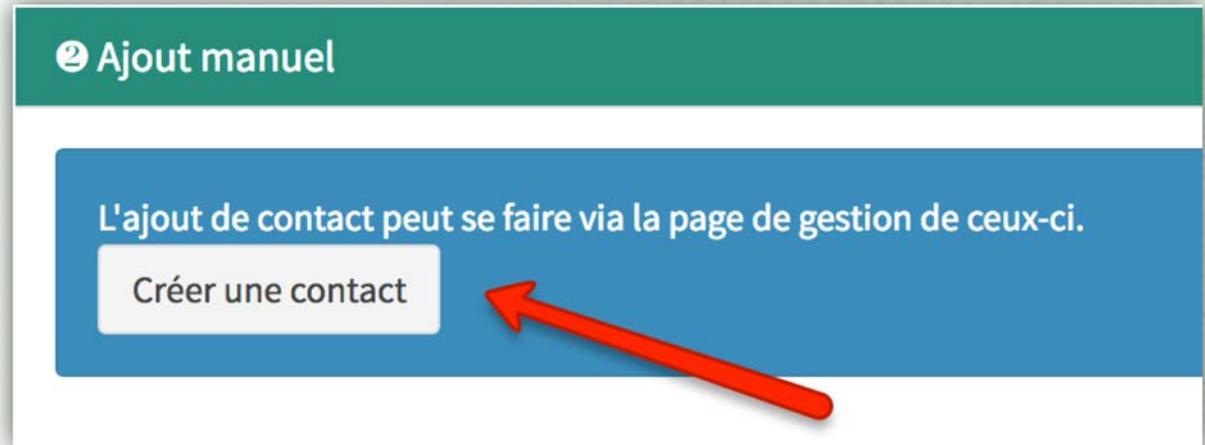
② Ajout manuel



# Acquérir de bonnes bases

## AJOUT MANUEL

En cliquant sur le bouton, vous allez ouvrir une « Fiche abonné » vierge que vous pourrez remplir



# Acquérir de bonnes bases

## AJOUT MANUEL

Ajouter un contact dans une liste

**Ajout d'un abonné dans une liste double optin : envoi d'un email avec demande de confirmation.**

- Cet email se configure lors de la création ou modification de votre liste.
- Ajout de contacts limité à 100 par jour depuis cette page (toutes listes confondues).

**Ajout d'un abonné dans une liste simple optin : aucun envoi d'email de confirmation d'inscription.**

- Limité à 20 contacts par jour ajoutés depuis cette page sauf dérogation exceptionnelle sur demande.
- Pour ce type de liste, favorisez les inscriptions votre site web avec un formulaire de capture.
- Dans le cas échéant, envisagez une importation par fichier ou passez votre liste en "double optin"...

<p><b>Liste de destination</b></p> <input type="text" value="134281 - inscrits liste YOGA    0 contact"/>	<p><b>Date d'inscription</b></p> <input type="text" value="18/04/2018"/>
<p><b>Civilité</b></p> <input type="text" value="Non définit"/>	<p><b>Champ personnalisé n°1</b></p> <input type="text"/>
<p><b>Prénom</b></p> <input type="text"/>	<p><b>Champ personnalisé n°2</b></p> <input type="text"/>
<p><b>Nom</b></p> <input type="text"/>	<p><b>Champ personnalisé n°3</b></p> <input type="text"/>
<p><b>Email</b></p> <input type="text"/>	<p><b>Champ personnalisé n°4</b></p> <input type="text"/>
<p><b>Date de naissance</b></p> <input type="text"/>	<p><b>Champ personnalisé n°5</b></p> <input type="text"/>
<p><b>Adresse</b></p> <input type="text"/>	<p><b>Champ personnalisé n°6</b></p> <input type="text"/>
	<p><b>Champ personnalisé n°7</b></p> <input type="text"/>

Lisez les avertissements.

Tous les champs disponibles, pour un contact, sont accessibles.

**Champ personnalisé n°16**

Cliquez pour valider l'inscription

# Acquérir de bonnes bases

## AJOUT MANUEL

### AVANTAGE DE CETTE MÉTHODE :

- Inscription rapide et tous les champs possibles disponibles.

### INCONVÉNIENT DE CETTE MÉTHODE :

- Méthode non conforme RGPD par rapport à la « preuve de consentement » à recevoir vos emails.



# Acquérir de bonnes bases

## DIFFÉRENTS MOYENS D'AJOUTER DES CONTACTS

### ③ Import via un fichier CSV \*



- \* • Le CSV doit être encodé en UTF\_8 et au format CSV point-virgule.
- Pas plus de 10 000 contacts par fichier CSV
- Poids de fichier CSV inférieur à 2Mo.
- Présence d'entête de colonne (prénom, adresse email, etc.)

# Acquérir de bonnes bases

## IMPORT VIA UN FICHER CSV

Choix de la liste

Choix du fichier CSV à importer

Répondez aux 4 questions.

Cliquez

**Import via un fichier CSV**

Attention, l'importation de contact est limitée à 10 000 lignes par fichier. Veuillez diviser votre fichier avant l'importation s'il contient plus de 10 000 lignes.

Liste de destination  
131096 - test || 0 contact

Fichier CSV   
Choisir un fichier | Aucun fichier choisi

Ces contacts n'ont pas été achetés, ni loués, ni cédés et ni récoltés sans leur consentement à recevoir MES emails.

Oui c'est vrai à 100% !  
 Ce n'est pas tout à fait vrai...

J'ai envoyé un message au moins une fois à ces contacts au cours des 3 derniers mois.

Oui c'est vrai à 100% !  
 Ce n'est pas tout à fait vrai...

J'ai retiré les contacts qui ne sont plus intéressés et ceux qui n'existent plus (NPAI). Mon fichier est nettoyé.

Oui c'est vrai à 100% !  
 Ce n'est pas tout à fait vrai...

Je compte communiquer dans le respect de mes contacts et avec éthique.

Oui c'est vrai à 100% !  
 Ce n'est pas tout à fait vrai...

**Envoyer**

Les adresses emails déjà présentes dans la liste seront mises à jour.  
 Les doublons ne seront pris qu'une seule fois en compte. (Si vous avez 2 lignes avec la même adresse email, seule la première sera gardée)  
 Aucun email n'est envoyé à vos contacts lors de l'importation.  
 Pour des raisons de sécurité, les fichiers à importer doivent faire l'objet de vérifications. Cela permet de nous préserver des mauvaises pratiques et de conserver une bonne réputation de nos serveurs. Nous pérennisons ainsi la délivrabilité de l'ensemble de nos utilisateurs. Nous vous remercions pour votre aimable compréhension.

N'oubliez pas de consulter les alertes orange ou bleues.



# Acquérir de bonnes bases

## IMPORT VIA UN FICHER CSV

### Petites questions supplémentaires

Décrivez précisément le point de collecte des contacts (site web, salon, séminaire, web-conférence...).

Si c'est un site web, indiquez l'uri et la démarche. Si c'est un salon, précisez lequel et sa thématique et votre démarche.

Si votre fichier provient d'un système de gestion d'émailing, indiquez le.

Précisez svp la démarche utilisée pour avoir obtenu le consentement des destinataires.

Décrivez bien de quelle façon vos contacts ont accepté de vous laisser leurs coordonnées.

A quel moment ces contacts ont été sollicités pour la dernière fois (4 mois, 6 mois, plus d'un an) ? Pourquoi ?

 Votre fichier et vos réponses seront traités sous 24h

OK

Si besoin, notre système vous posera 3 questions complémentaires auxquelles nous vous demandons de répondre **très précisément**.

# Acquérir de bonnes bases

## IMPORT VIA UN FICHER CSV

### AVANTAGE DE CETTE MÉTHODE :

- Simplicité de l'importation via CSV.

### INCONVÉNIENTS DE CETTE MÉTHODE :

- RGPD : attention à bien avoir une preuve de consentement clair et avisé de vos contacts à recevoir vos emails (exemple : l'import d'un fichier de contacts LinkedIn n'est pas conforme).
- Le CSV doit être encodé en UTF\_8 et au format CSV point-virgule.

# Acquérir de bonnes bases

## DIFFÉRENTS MOYENS D'AJOUTER DES CONTACTS

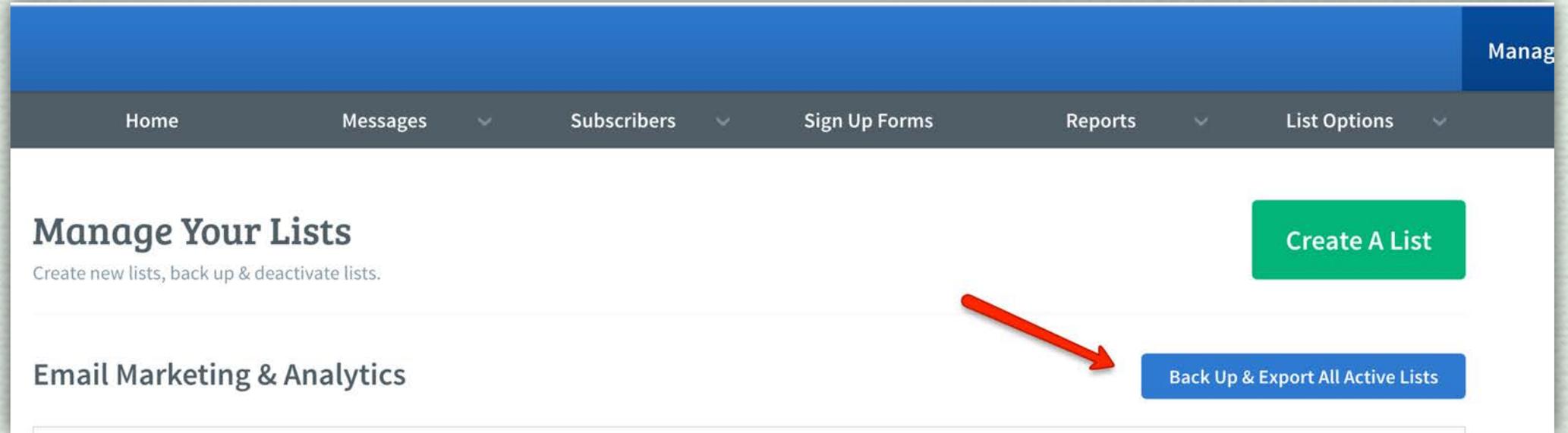
④ Import via un fichier ZIP de Aweber



# Acquérir de bonnes bases

## IMPORT VIA UN FICHIER ZIP AWEBER

Vous pouvez exporter un « backup » de votre compte Aweber.



Manage Your Lists  
Create new lists, back up & deactivate lists.

Create A List

Email Marketing & Analytics

Back Up & Export All Active Lists

Vous obtiendrez un fichier ZIP que vous pourrez télécharger sur votre ordinateur.

# Acquérir de bonnes bases

## IMPORT VIA UN FICHIER ZIP AWEBER

De retour sur SG Autorépondeur, insérez votre backup aweber...

### ⓘ Import via un fichier ZIP de Aweber

Comment récupérer mon fichier Aweber ? ⓘ

**Fichier ZIP**

 Choisir un fichier zatar\_2018\_04\_19.zip

Importer les contacts invalides

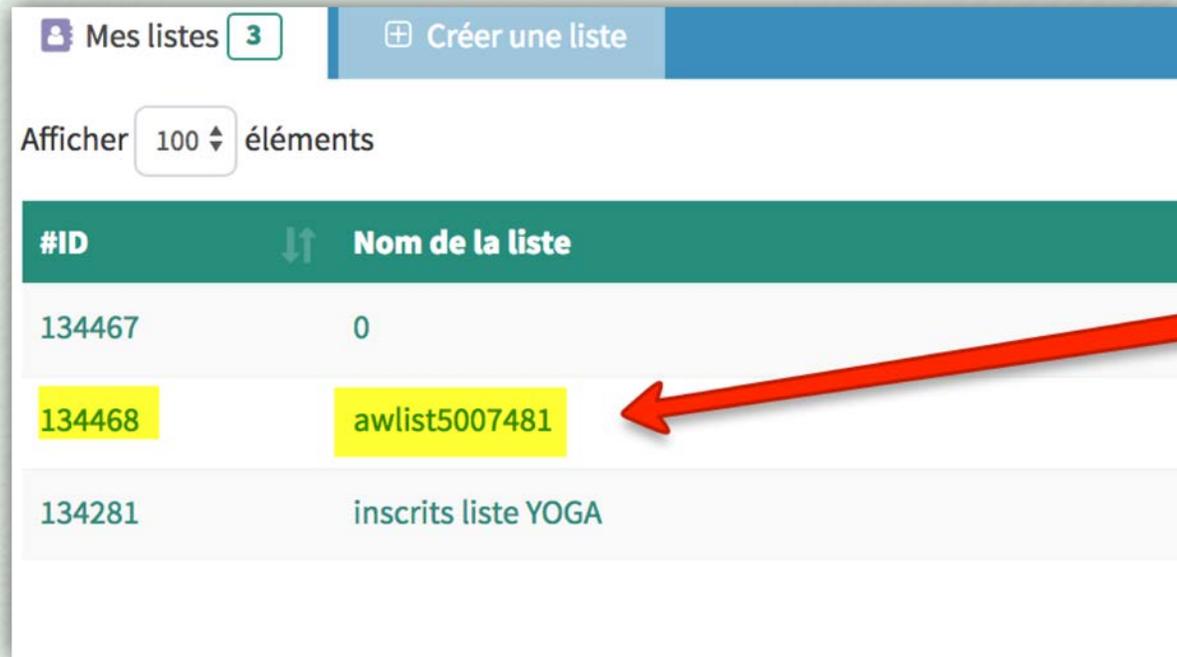
**Valider**

Puis, cliquez sur « Valider »

# Acquérir de bonnes bases

## IMPORT VIA UN FICHER ZIP AWEBER

Une nouvelle liste vient d'être créée sur votre compte



#ID	Nom de la liste
134467	0
134468	awlist5007481
134281	inscrits liste YOGA

Elle est repérable car son nom commence par awlistxxxxx

# Acquérir de bonnes bases

## IMPORT VIA UN FICHIER ZIP AWEBER

### AVANTAGE DE CETTE MÉTHODE :

- Tout est récupéré ! (vos contacts, vos messages et vos formulaires).

### INCONVÉNIENT DE CETTE MÉTHODE :

- Aucun !



# Acquérir de bonnes bases

## DIFFÉRENTS MOYENS D'AJOUTER DES CONTACTS

5 Synchroniser grâce à notre API



# Acquérir de bonnes bases

## SYNCHRONISER GRÂCE À NOTRE API

### 🕒 Synchroniser grâce à notre API

Vous pouvez synchroniser vos contacts de votre propre service jusqu'à SG Autorépondeur en utilisant notre API. Une documentation est disponible depuis notre espace dédié.

[Consulter la documentation](#)



# Acquérir de bonnes bases

## DIFFÉRENTS MOYENS D'AJOUTER DES CONTACTS

⑥ Synchroniser grâce à un service web compatible



# Acquérir de bonnes bases

## SYNCHRONISER GRÂCE À UN SERVICE WEB COMPATIBLE

### ⑥ Synchroniser grâce à un service web compatible

De nombreux services web sont compatible avec SG Autorepondeur et permettent de synchroniser directement vos contacts vers votre compte. Une liste de documentations est disponible depuis notre espace dédié.

[Consulter la documentation](#)



# Acquérir de bonnes bases

## Merci

Passez au chapitre suivant si vous avez bien tout compris.

En cas d'incompréhension, préférez nous écrire **avant** de passer au chapitre suivant :

<https://sg-autorepondeur.com/app/support.php>

