

# Acquérir de bonnes bases

## ACCÈS, MODIFICATION ET RECHERCHE D'UN ABONNÉ





# Accès, modification d'un abonné



# Accès et modification d'un abonné

## INTRODUCTION

L'accès et toute modification sur  
un abonné se fera depuis la  
« **Fiche de l'abonné** »

# Accès et modification d'un abonné

## ACCÈS À LA FICHE DE L'ABONNÉ

Accueil

Vue d'ensemble de mes 101 listes Evolution de mon compte Session

Afficher 25 éléments Rechercher...

| #ID   | Nom de la liste | 1 contact actif<br>0 contact non-confirmés<br>0 contact résilié<br>0 contact invalide | Formulaires | Messages | Envois_M | Envois_A | Action |
|-------|-----------------|---|-------------|----------|----------|----------|--------|
| 73992 | ----- Un        |   | 15          | 4        | 0        | 0        |        |
| 84852 | --AAA-          | 1   | 1           | 10       | 0        | 10       |        |
| 79523 | --AAA-          | 9   | 0           | 0        | 0        | 0        |        |
| 77664 | --BBB-          | 4   | 1           | 7        | 0        | 7        |        |
| 81114 | --BBB-          | 0   | 0           | 0        | 0        | 0        |        |

Dès la page d'accueil, vous pouvez voir le nombre de contacts pour chaque liste.  
En survolant avec la souris, le statut de chacun des contacts est affiché.  
Cliquez sur le bouton.

# Accès et modification d'un abonné

## ACCÈS À LA FICHE DE L'ABONNÉ

Gestion des contacts de la liste 84852 

Actifs **1** Non confirmés **0** Résiliés **0** Invalides **0**

Liste actuelle

84852 - ---AAA-MAV- produits numériques - PARC ATTRACTION || 1 contact

Afficher 25 éléments Champ: Dernière action Rechercher...

| Informations             | Liste                  | Inscription     | Dernière action           | Action          |
|--------------------------|------------------------|-----------------|---------------------------|-----------------|
| Tarik<br>web: [redacted] | ---AAA-I<br>ID : 84852 | PARC ATTRACTION | 8 Février 2018<br>à 16h36 | 18 Février 2018 |

Précédent 1 Suivant

Tout cocher



Cliquez sur l'adresse email de l'abonné ou sur le crayon pour accéder à la « Fiche de l'abonné » en question.

# Accès et modification d'un abonné

## ACCÈS À LA FICHE DE L'ABONNÉ

The screenshot shows a contact profile for 'Tarik' with the following details:

- Identifiant:** 110
- Inscription:** Via API ou Import, 08 Février 2018
- Liste principale:** 84852 - ... - PARC ATTRACTION
- Début de séquence:** 20/04/2018
- Statistiques sur 1 an:** Taux d'engagement. Bar chart showing 'Ouvertures' (blue) and 'Clics' (green) for 'Séquences automatiques', 'Manuels', and 'Total'.
- À propos:** Emplacement: Afghanistan, Adresse IP inconnue. Tags: Afghanistan.
- Dernière activité sur cette liste:** Le: 18 Février 2018, Dans la séquence depuis: 2 mois et 2 jours (soit 61 jours).

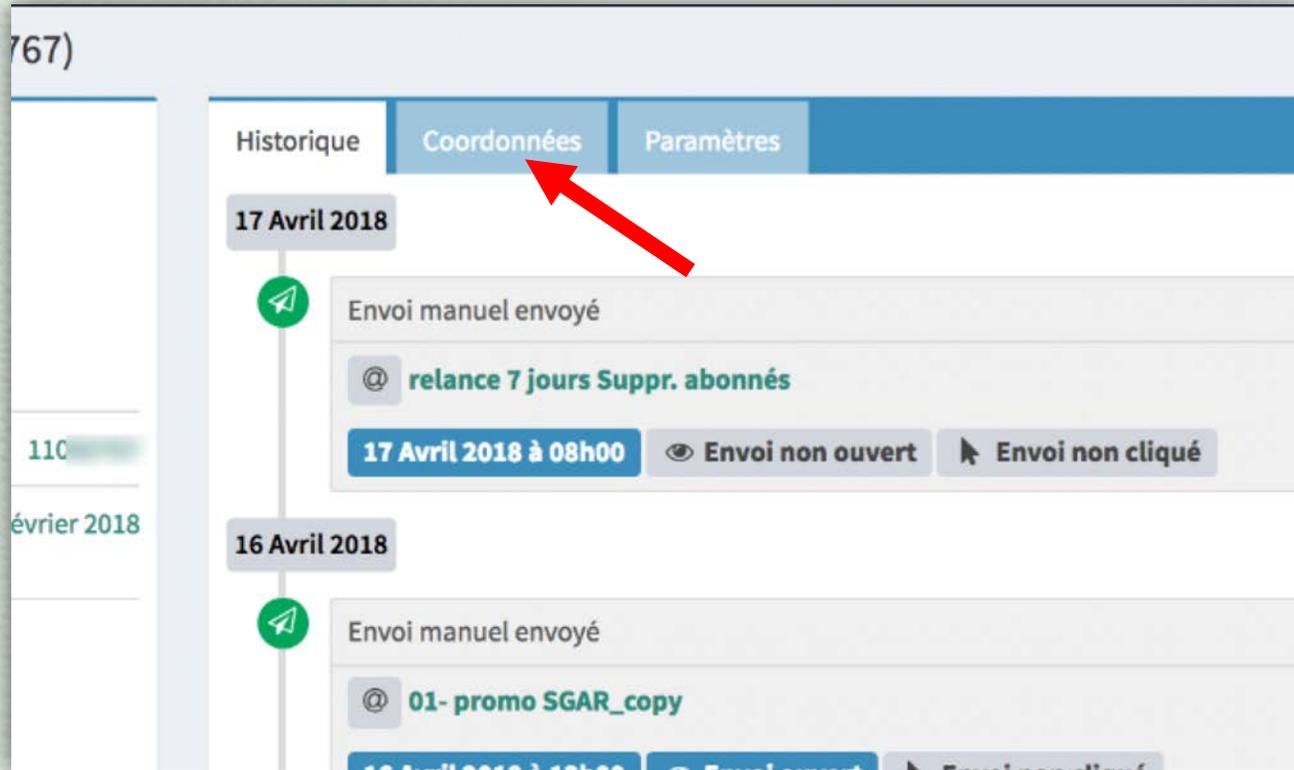
The right side of the interface shows a history of email campaigns:

- 17 Avril 2018:** Envoi manuel envoyé. relance 7 jours Suppr. abonnés. 17 Avril 2018 à 08h00. Envoi non ouvert, Envoi non cliqué. Liste: MES RAPPELS DE TACHES.
- 16 Avril 2018:** Envoi manuel envoyé. 01- promo SGAR\_copy. 16 Avril 2018 à 13h00. Envoi ouvert, Envoi non cliqué. Liste: test 66.
- 10 Avril 2018:** Inscription dans la liste test 66. Inscrit via API ou Import. Liste: TH-CONSEILS.FR.
- 03 Avril 2018:** Envoi manuel envoyé. relance 7 jours Suppr. abonnés. 03 Avril 2018 à 08h00. Envoi non ouvert, Envoi non cliqué. Liste: MES RAPPELS DE TACHES.
- 27 Mars 2018:** Envoi manuel envoyé. relance 7 jours Suppr. abonnés. 27 Mars 2018 à 08h00. Envoi non ouvert, Envoi non cliqué. Liste: MES RAPPELS DE TACHES.

La « Fiche de l'abonné »

# Accès et modification d'un abonné

## AJOUT / MODIFICATION DANS LA FICHE DE L'ABONNÉ



The screenshot displays a user interface for managing subscribers. At the top, there are three tabs: 'Historique', 'Coordonnées', and 'Paramètres'. The 'Coordonnées' tab is highlighted in blue and has a red arrow pointing to it. Below the tabs, the interface shows a list of manual sends. The first entry is dated '17 Avril 2018' and is titled 'Envoi manuel envoyé'. It includes a subject line '@ relance 7 jours Suppr. abonnés' and a status bar with '17 Avril 2018 à 08h00', 'Envoi non ouvert', and 'Envoi non cliqué'. The second entry is dated '16 Avril 2018' and is titled 'Envoi manuel envoyé'. It includes a subject line '@ 01- promo SGAR\_copy' and a status bar with '16 Avril 2018 à 18h00', 'Envoi non ouvert', and 'Envoi non cliqué'. On the left side of the interface, there is a sidebar with a search bar containing '110' and a date filter set to 'février 2018'.

Pour modifier les coordonnées d'un abonné, cliquez sur « Coordonnées ».

# Accès et modification d'un abonné

## AJOUT / MODIFICATION DANS LA FICHE DE L'ABONNÉ

### Informations de base :

Historique | Coordonnées | Paramètres

#### Informations de base

|   |                                 |
|---|---------------------------------|
| <b>Civilité</b>                                   | <b>Pièce d'identité</b>         |
| <input type="text" value="Choisir une civilité"/> | <input type="text"/>            |
| <b>Nom</b>  | <b>Pseudo / ID personnalisé</b> |
| <input type="text"/>                              | <input type="text"/>            |
| <b>Prénom</b>                                     | <b>Sponsor / Parrain</b>        |
| <input type="text" value="Tarik"/>                | <input type="text"/>            |
| <b>Date de naissance</b>                          | <b>Site web</b>                 |
| <input type="text" value="8-Février-2000"/>       | <input type="text"/>            |

Informations géographique

Informations de contact

Informations complémentaires

Mettre à jour sur toutes les listes

Ici, vous pourrez modifier / ajouter des informations de base.

# Accès et modification d'un abonné

## AJOUT / MODIFICATION DANS LA FICHE DE L'ABONNÉ

### Informations géographiques :

Historique | Coordonnées | Paramètres

Informations de base

**Informations géographique**

|                      |                                     |
|----------------------|-------------------------------------|
| <b>Adresse</b>       | <b>Ville</b>                        |
| <input type="text"/> | <input type="text"/>                |
| <b>Code Postal</b>   | <b>Pays</b>                         |
| <input type="text"/> | <input type="text" value="France"/> |

Informations de contact

Informations complémentaires

Mettre à jour sur toutes les listes

**Valider**

Ici, vous pourrez modifier / ajouter des informations géographiques concernant votre abonné.

# Accès et modification d'un abonné

## AJOUT / MODIFICATION DANS LA FICHE DE L'ABONNÉ

### Informations de contact :

Historique | Coordonnées | Paramètres

Informations de base

Informations géographique

Informations de contact

**Email**

@ [redacted] et@gmail.com

**Fax**

[redacted]

**Téléphone fixe**

[redacted]

**Téléphone mobile**

[redacted]

**Skype**

[redacted]

Informations complémentaires

Mettre à jour sur toutes les listes

Valider

Ici, vous pourrez modifier / ajouter des informations de contact. **Notez qu'il est possible de mettre à jour vos modifications sur toutes les listes dans lesquelles est inscrit l'abonné.**

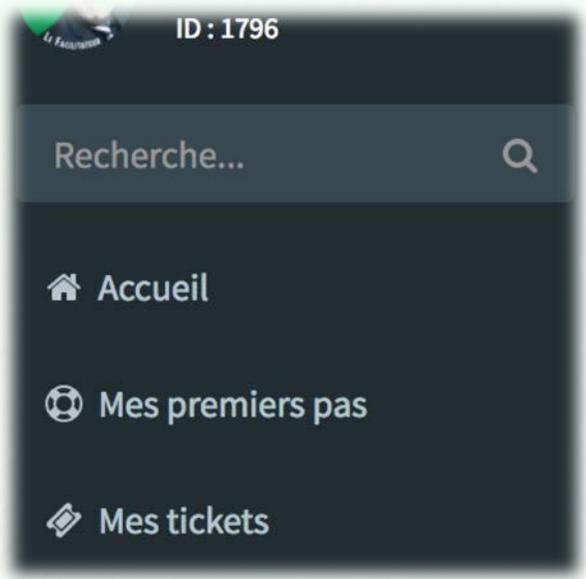


## Recherche d'un abonné



# Accès et modification d'un abonné

## RECHERCHER UN ABONNÉ



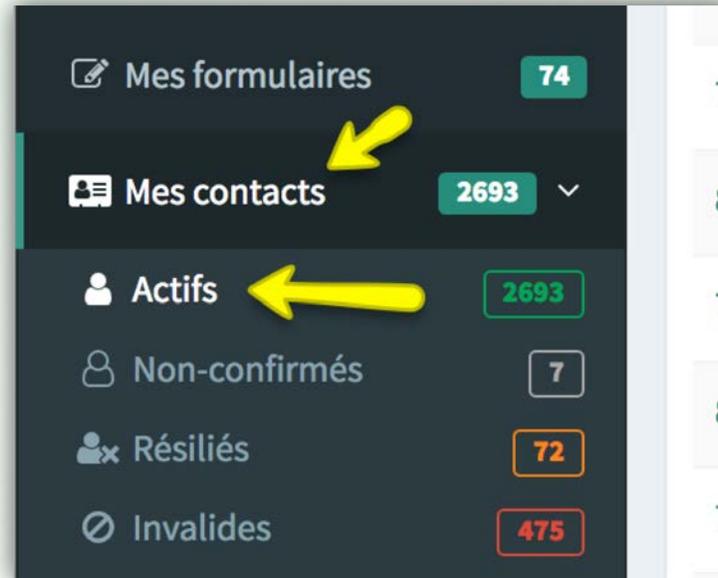
Entrez l'adresse email à rechercher ici.

La façon la plus simple de rechercher un abonné est d'utiliser le moteur de recherche disponible en haut de votre menu de navigation.



# Accès et modification d'un abonné

## RECHERCHER UN ABONNÉ



L'autre méthode consiste à passer par « Mes contacts », puis « Actifs »

# Accès et modification d'un abonné

## RECHERCHER UN ABONNÉ

The screenshot displays the 'Gestion des contacts' interface. On the left, a sidebar menu has 'Mes contacts' selected, with a red box labeled '1' around the 'Actifs' sub-menu. The main area shows a table of contacts with columns for 'Informations', 'Liste', 'Inscription', 'Dernière action', and 'Action'. A red box labeled '2' highlights the search icon in the 'Action' column of the first row. A central red box contains the text 'Activez le champ de recherche qui vous intéresse' with an arrow pointing to the search input field in the 'Recherche avancée' section on the right. Below the table, a red box labeled 'Validez' points to the 'Valider' button at the bottom of the search filters.

| Informations | Liste              | Inscription              | Dernière action | Action         |
|--------------|--------------------|--------------------------|-----------------|----------------|
| Elo B        | ePo...<br>ID : ... | 17 Avril 2018<br>à 20h26 | 17 Avril 2018   | [Action icons] |
| Jérôme       | ePo...<br>ID : ... | 8 Avril 2018<br>à 21h01  | 8 Avril 2018    | [Action icons] |
| Sonia Hazgui | ePo...<br>ID : ... | 2 Avril 2018<br>à 23h41  | 2 Avril 2018    | [Action icons] |
| Karim        | ePo...<br>ID : ... | 30 Mars 2018<br>à 14h02  | 30 Mars 2018    | [Action icons] |
| Nathalie     | ePo...<br>ID : ... |                          |                 | [Action icons] |
| Estelle      | ePo...<br>ID : ... |                          |                 | [Action icons] |
| Martine      | ePo...<br>ID : ... | 24 Mars 2018<br>à 14h09  | 24 Mars 2018    | [Action icons] |
| Patricia     | ePo...<br>ID : ... | 22 Mars 2018<br>à 11h08  | 22 Mars 2018    | [Action icons] |
| Valérie      | App...<br>ID : ... | 16 Mars 2018<br>à 20h58  | 16 Mars 2018    | [Action icons] |
| Laurie       | ePo...<br>ID : ... | 16 Mars 2018<br>à 16h50  | 16 Mars 2018    | [Action icons] |
| Laura        | ePo...<br>ID : ... | 14 Mars 2018<br>à 15h34  | 14 Mars 2018    | [Action icons] |
| Martine      | ePo...<br>ID : ... | 13 Mars 2018<br>à 23h06  | 13 Mars 2018    | [Action icons] |
| Laura        | App...<br>ID : ... | 13 Mars 2018<br>à 11h01  | 13 Mars 2018    | [Action icons] |

La recherche avancée vous permet de faire des recherches sur tous les champs possibles concernant un abonné.



# Acquérir de bonnes bases

## Merci

Passez au chapitre suivant si vous avez bien tout compris.

En cas d'incompréhension, préférez nous écrire **avant** de passer au chapitre suivant :

<https://sg-autorepondeur.com/app/support.php>

