

Acquérir de bonnes bases

CONCEVOIR UNE SÉQUENCE D'ENVOIS AUTOMATIQUES



Concevoir une séquence

DIFFÉRENCES ENVOIS MANUELS VS. ENVOIS AUTOMATIQUES

Envois manuels

- A date fixe (selon calendrier)
- Envoi collectif, le même email sera envoyé à tous les contacts au même moment.
- Destinés pour les newsletters, évènements, promotions, informations ponctuelles...

Envois automatiques

- A date relative (selon action)
- Envoi individuel, le même email sera envoyé à un moment différent selon chaque contact.
- Destinés aux livraisons échelonnées (formations), suivis automatiques, séquences automatiques de fidélisation et newsletters intarissables...

Concevoir une séquence

POURQUOI DES ENVOIS AUTOMATIQUES ?

- 1. Assurer un suivi personnalisé.**

Chaque contact est pris en charge individuellement dans la séquence.

- 2. Renforcer la relation.**

En gagnant la confiance de l'internaute qui se sent considéré comme un être humain.

- 3. Automatiser des ventes.**

Chaque internaute reçoit, au rythme de la séquence, les emails qui lui sont destinés. C'est automatisé pour tous les internautes qui entreront dans le processus de suivi.

Concevoir une séquence

EXEMPLE DE SÉQUENCE AUTOMATIQUE

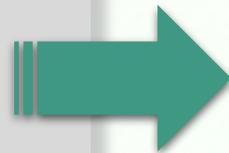
- **40 minutes de formation vidéo** pour mieux choisir vos plantes d'intérieur et d'extérieur.
- **Le guide d'entretien** sur près de 120 plantes et fleurs

Indiquez votre prénom ici...

Indiquez votre email ici...

Recevoir mes cadeaux gratuits

Vos données restent confidentielles.
Enregistrement CNIL n° 123456789.



Grâce à l'auto-répondeur, le **botaniste** va envoyer automatiquement une série d'emails **à partir de la date d'inscription** :

- J+0 : Remerciement et accès à la formation
- J+2 : Voici le guide d'entretien.
- J+4 : Qu'avez-vous pensé de la formation ?
- J+6 : Et maintenant, quels sont vos choix ?
- J+8 : Les vertus du cactus.
- J+10 : Quelles plantes pour votre chambre ?
- J+12 : Comment créer une belle composition de plantes grasses et cactus ?
- J+15 : Se soigner avec les plantes.
- ...

Concevoir une séquence

EXEMPLE DE FONCTIONNEMENT



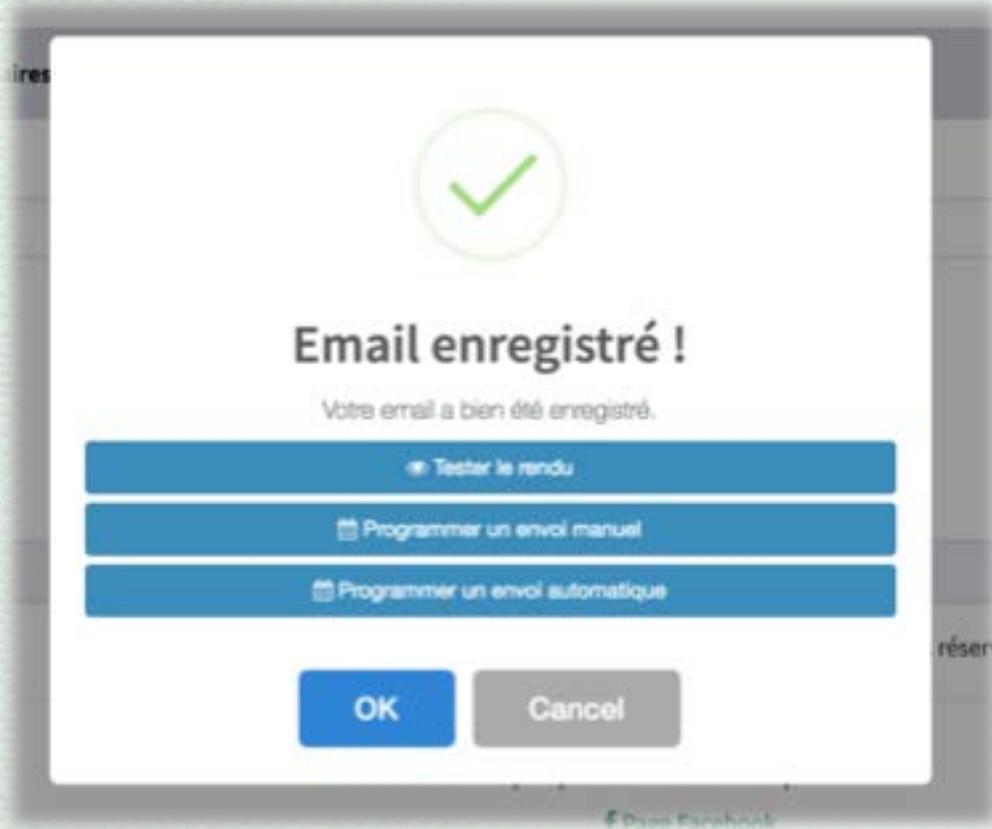
Concevoir une séquence

INTRODUCTION

Dans ce chapitre,
nous allons voir ensemble
comment créer
un envoi automatique.
Une séquence sera une suite
logique d'envois automatiques.

Concevoir une séquence

INTRODUCTION



Une fois votre message enregistré, il vous est proposé de :

Tester le rendu (recommandé) afin de recevoir une copie de l'email tel qu'il sera envoyé à votre liste.

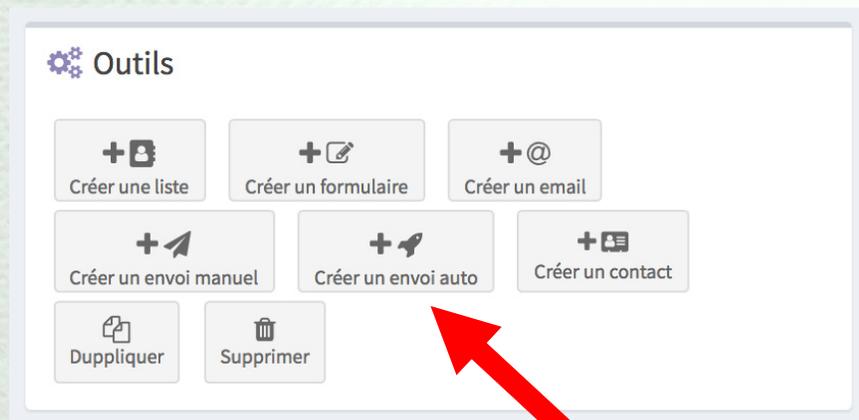
Programmer un envoi manuel. Cette partie est étudiée dans le chapitre 13.

Programmer un envoi automatique. C'est cette partie que nous allons étudier.

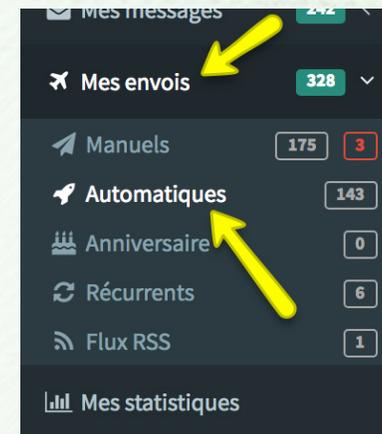
Concevoir une séquence

INTRODUCTION

Si vous ne souhaitez pas créer l'envoi immédiatement après la création de votre message, il est également possible de créer un envoi automatique directement depuis l'accueil de votre compte...



Ou alors, vous pouvez aussi passer par le menu de gauche...



Puis cliquer le sur le bouton de création à droite.



Concevoir une séquence

CRÉATION D'UN ENVOI AUTOMATIQUE

La création d'un envoi automatique se fait en 3 étapes **indispensables** et 2 étapes **facultatives**.

The screenshot shows a software interface for creating an automatic email. At the top, there is a horizontal navigation bar with five tabs: 'Manuels' (4 in green, 0 in red), 'Automatique' (0 in blue), 'Anniversaire' (0 in orange), 'Récurent' (0 in pink), and 'RSS' (0 in red). Below this bar, the main content area is titled 'Etat de l'envoi' and contains a list of steps:

- 1 Liste et message
- 2 Échéance de l'envoi ⓘ
- [Facultatif] Paramètres
- [Facultatif] Inclusion/Exclusion de liste

At the bottom left of the main content area, there is a green button labeled 'Valider'.

Concevoir une séquence

CRÉATION D'UN ENVOI AUTOMATIQUE – PARAMÈTRES OBLIGATOIRES

Dans la première étape, vous pouvez laisser votre envoi actif ou le stopper.

Etat de l'envoi

Actif

Stoppé

Activer pour une période

14/06/2018 - 14/06/2018

Vous pouvez également activer votre envoi automatique pour une période donnée (utile lors d'événements à durée limitée).

Concevoir une séquence

CRÉATION D'UN ENVOI AUTOMATIQUE – PARAMÈTRES OBLIGATOIRES

Dans la cette étape, vous pouvez choisir la liste à laquelle envoyer votre message.

1 Liste et message

Liste	Message
 136967 - test test 3 contacts 5 messages	 696461 - test a
Les listes sans messages sont désactivées	Les messages avec un score spam supérieurs ou égal à 5 sont désactivés

Ici, vous pouvez choisir le message à envoyer



Nous vous recommandons de préparer tous vos messages puis de configurer vos envois automatiques.

Concevoir une séquence

CRÉATION D'UN ENVOI AUTOMATIQUE – PARAMÈTRES OBLIGATOIRES

Dans la cette étape, vous pouvez choisir l'échéance d'envoi depuis la date d'inscription ainsi que l'heure d'envoi (*un envoi automatique doit être programmé au minimum à 1 jour après inscription, donc à J+1*).

Échéance de l'envoi ⓘ

<input type="text" value="0"/>	Jours	<input type="text" value="0"/>	Semaines	<input type="text" value="0"/>	Mois	<input type="text" value="0"/>	Années
--------------------------------	-------	--------------------------------	----------	--------------------------------	------	--------------------------------	--------

⌚ À Heure

- Pour envoyer un email immédiatement après l'inscription de votre abonné, créez un message d'inscription dans les réglages de votre liste.
- Un email peut partir entre 4h et minuit. Un SMS entre 8h et 20h. Une lettre à 9h.



N'oubliez pas de consulter les point-infos (en orange) pour des informations complémentaires.

Concevoir une séquence

CRÉATION D'UN ENVOI AUTOMATIQUE – PARAMÈTRES FACULTATIFS

Si votre message contient un ou plusieurs liens, cochez la case indiquée par la flèche afin d'avoir des statistiques sur les clics.

[Facultatif] Paramètres

Savoir qui a cliqué sur les liens dans mon message

Recevoir les réponses par email (valable uniquement pour les envois de SMS)

Condition du jour de l'envoi

 sans condition (par défaut) 

Condition de rattrapage

 8 jours par rapport à l'envoi prévu (par défaut) 

Un décalage automatique sur cet envoi n'implique pas de décalage sur la séquence.
Chaque envoi automatique est traité indépendamment des autres envois.



N'oubliez pas de consulter les point-Infos (en orange) pour des informations complémentaires.

Concevoir une séquence

CRÉATION D'UN ENVOI AUTOMATIQUE – PARAMÈTRES FACULTATIFS

Dans le cadre d'un envoi automatique, vous ne pouvez qu'exclure des listes. Il est impossible d'inclure des listes à un envoi automatique.

[Facultatif] Inclusion/Exclusion de liste

Afficher éléments Rechercher:

#	Nom	Contacts	<input type="radio"/> Inclure	<input checked="" type="radio"/> Exclure	<input type="radio"/> Ignorer
138721	test test 2 double optin	<input type="text" value="0"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
138450	Contacts à confirmer RGPD	<input type="text" value="29"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
138448	Contacts à confirmer RGPD	<input type="text" value="29"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
138447	Contacts à confirmer RGPD	<input type="text" value="29"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
137202	non-ouvriers_envoi_628872	<input type="text" value="25"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
136926	----- Liste B	<input type="text" value="1"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
136924	----- Liste A	<input type="text" value="0"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

Il ne reste plus qu'à valider pour que votre envoi automatique soit créé.

Rédiger et personnaliser un message

Merci

Passez au chapitre suivant si vous avez bien tout compris.

En cas d'incompréhension, préférez nous écrire **avant** de passer au chapitre suivant :

<https://sg-autorepondeur.com/app/support.php>