

# Acquérir de bonnes bases

## CONCEVOIR UNE NEWSLETTER EN ENVOI MANUEL



# Acquérir de bonnes bases

## INTRODUCTION



### Les envois manuels

- A date fixe (selon calendrier)
- Envoi collectif, le même email sera envoyé à tous les contacts au même moment.
- Destinés pour les newsletters, évènements, promotions, informations ponctuelles...

### Les envois automatiques

- A date relative (selon la date d'inscription)
- Envoi individuel, le même email sera envoyé à un moment différent selon chaque contact.
- Destinés aux livraisons échelonnées (formations), suivis personnalisés, séquences automatiques de fidélisation et newsletters intarissables...



# Acquérir de bonnes bases

## EXEMPLE D'UN ENVOI MANUEL

**Le 20 mai 2018**

Je planifie un envoi sur ma liste de 4700 abonnés pour le 22 Mai 2018 dès 15h.

**Le 22 mai 2018**

SG Autorépondeur expédie l'email à partir de 15h aux 4700 abonnés de la liste.

**Le 22 mai 2018**

Chaque abonné va recevoir cet email, quelque soit sa date d'inscription d'origine.



# Acquérir de bonnes bases

## PRÉ-REQUIS



### IMPORTANT

Il est nécessaire de créer un message avant de créer un envoi (manuel ou automatique).

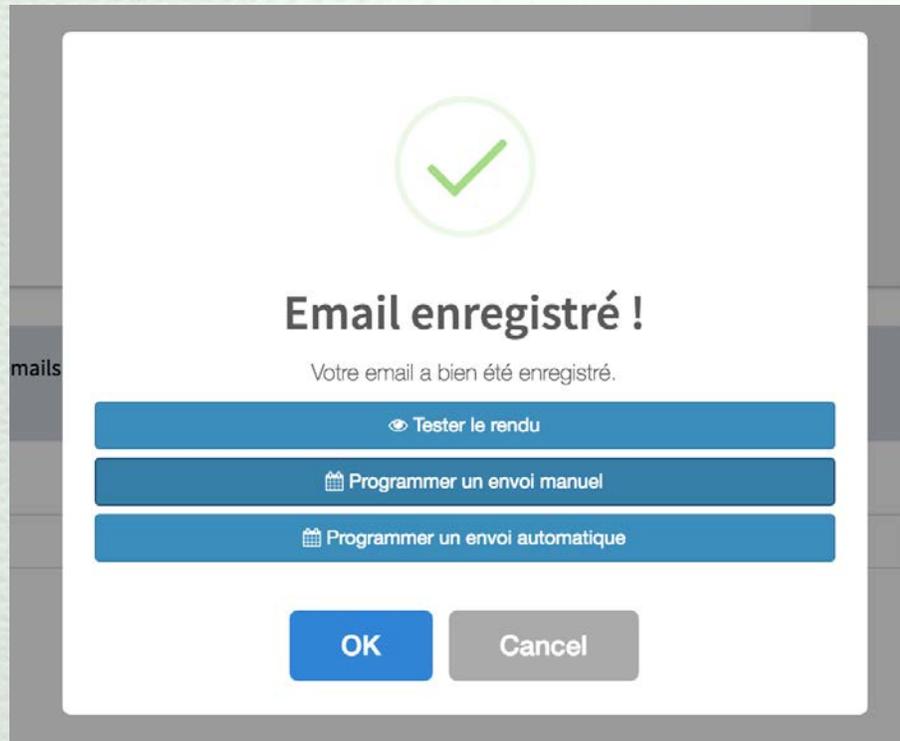
Nous supposons que vous savez déjà le faire.

Sinon, vous pouvez voir comment créer un message ici :  
<https://sg-autorepondeur.com/doc/formations.php?id=11>

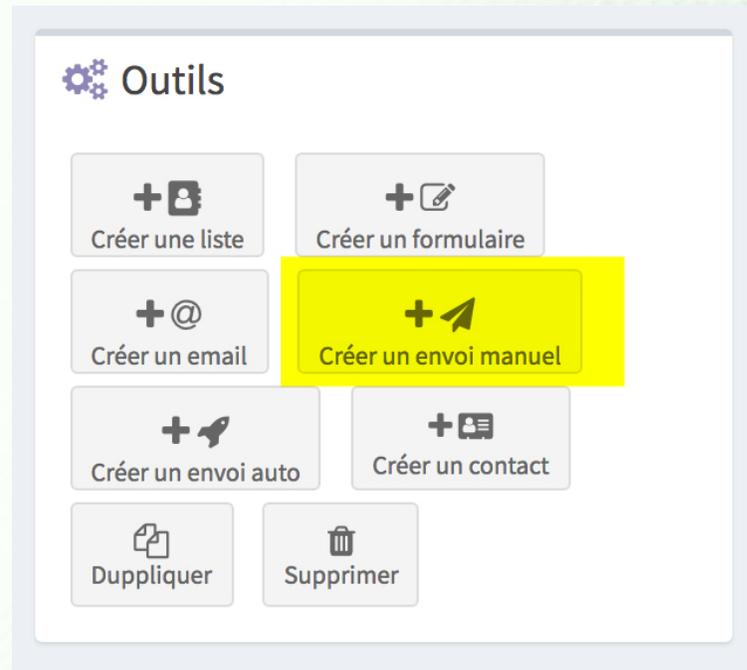
# Acquérir de bonnes bases

## CRÉATION D'UN ENVOI MANUEL

Au moment d'enregistrer votre message, il vous est déjà proposé de créer un envoi.

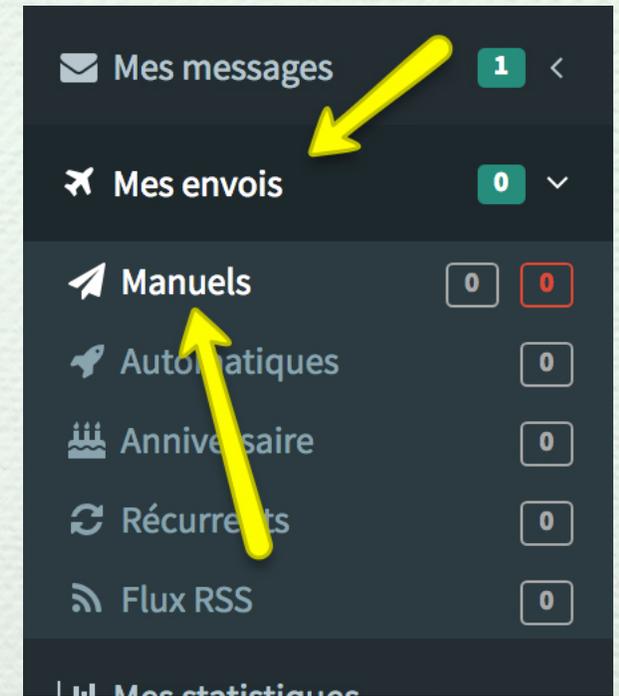


Depuis l'accueil



Ou vous pouvez utiliser :

Depuis le menu



# Acquérir de bonnes bases

## CRÉATION D'UN ENVOI MANUEL

Choix de la liste contenant votre message enregistré.



Choix du message à envoyer.



Création d'un envoi

Manuels 0 0 Automatique 0 Anniversaire 0 Récurrent 0 RSS 0

**1 Liste et message**

Liste	Message
142480 - prospects yoga    0 contact    ...	724799 - email test

Les listes sans messages sont désactivées. Pour pouvoir sélectionner la liste, il faut d'abord créer un message.

Les messages avec un score spam supérieurs ou égal à 5 sont désactivés

**2 Horaire de départ**

[Facultatif] Paramètres

[Facultatif] Inclusion/Exclusion de liste

[Facultatif] Envoi express

**Valider**



# Acquérir de bonnes bases

## CRÉATION D'UN ENVOI MANUEL

Ici, vous définissez la date et l'heure de départ désiré pour votre envoi.



Création d'un envoi

Manuels Automatique Anniversaire Récurrent RSS

Liste et message

Horaire de départ

Programmé :  Dès que possible

Date d'envoi  
27/08/2019

Heure d'envoi  
13h

- Pour envoyer un email immédiatement après l'inscription de votre abonné, créez un message d'inscription dans les réglages de votre liste.  
- Un email peut partir entre 4h et minuit. Un SMS entre 8h et 20h. Une lettre à 9h.

[Facultatif] Paramètres  
[Facultatif] Inclusion/Exclusion de liste  
[Facultatif] Envoi express

Valider



Il est possible de décider de l'envoi immédiatement.

La 2<sup>ème</sup> étape consiste à définir quand message doit être envoyé.

# Acquérir de bonnes bases

## CRÉATION D'UN ENVOI MANUEL

### Création d'un envoi

Manuels  Automatique  Anniversaire  Récurrent  RSS

1 Liste et message

2 Horaire de départ

[Facultatif] Paramètres

[Facultatif] Inclusion/Exclusion de liste

[Facultatif] Envoi express

Valider

Vous avez accès à des paramètres **facultatifs**.  
Voyons cela en détail...

# Acquérir de bonnes bases

## CRÉATION D'UN ENVOI MANUEL

🕒 Horaire de départ

[Facultatif] Paramètres

**Savoir qui a cliqué sur les liens dans mon message**

**Recevoir les réponses par email (valable uniquement pour les envois de SMS)**

**Exclure les contacts actuellement dans une séquence automatique**

**Exclure les contacts inscrits depuis moins de x jours** ⓘ

📅 Nombre de jours

**Exclure les contacts inscrits depuis plus de x jours**

📅 Nombre de jours

[Facultatif] Inclusion/Exclusion de liste

Nous recommandons de cliquer pour connaître les statistiques de clics uniquement si vous avez des liens dans votre message.

# Acquérir de bonnes bases

## CRÉATION D'UN ENVOI MANUEL

[Facultatif] Paramètres

[Facultatif] Inclusion/Exclusion de liste

Afficher 10 éléments Rechercher :

#	Nom	Contacts	Inclure	Exclure	Ignorer
142486	Contacts à confirmer RGPD	0	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
142481	clients yoga	0	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
142475	test à virer	748	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

Précédent 1 Suivant

[Facultatif] Envoi express

Vous pouvez décider d'inclure ou d'exclure des listes à votre envoi.

**Inclusion** : Toutes les personnes présentes dans la liste incluse **recevront** votre envoi.

**Exclusion** : Les abonnés présents dans la liste à exclure **et** également présents dans la liste d'envoi **ne recevront pas** l'envoi.

# Acquérir de bonnes bases

## CRÉATION D'UN ENVOI MANUEL

[Facultatif] Paramètres

[Facultatif] Inclusion/Exclusion de liste

[Facultatif] Envoi express

Envoyer mon message en express !

**Valider**

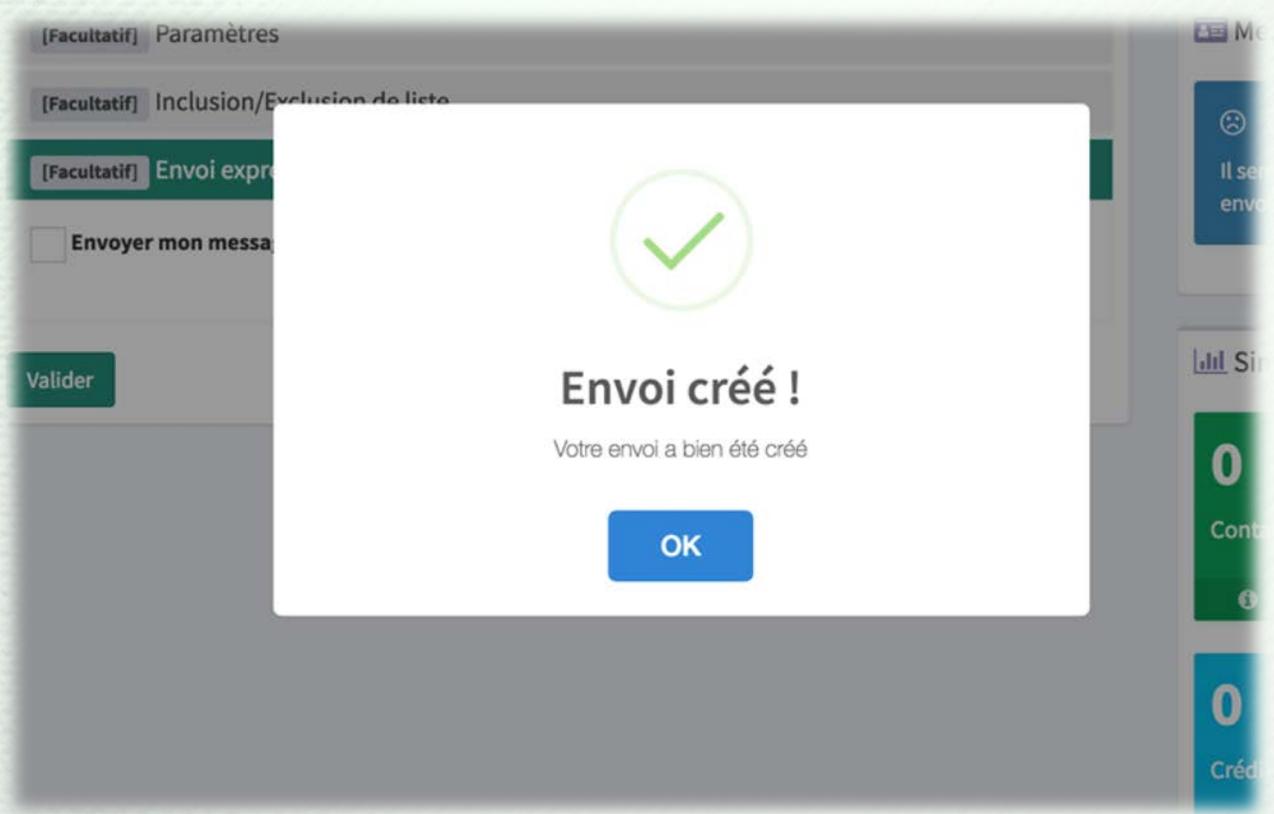
Réservé aux forfait ELDORADO, l'envoi Express permet d'envoyer plus rapidement votre message.



Il ne reste plus qu'à valider la création de votre envoi.

# Acquérir de bonnes bases

## CRÉATION D'UN ENVOI MANUEL



# Acquérir de bonnes bases

## CRÉATION D'UN ENVOI MANUEL

Votre envoi se retrouve alors sur la page de « Gestion des envois ».

C'est ici que vous retrouver tous vos envois faits ou à venir.

Gestion des envois ⓘ

✓ Voilà ! Vous avez créé votre premier envoi manuel ! Vous avez débloqué un trophée !

Manuels 0 1 Automatiques 0 Anniversaires 0 Récurrents 0 RSS 0

Liste actuelle

142480 - prospects yoga || 0 contact || 1 envoi

Afficher 100 éléments Rechercher :

#ID	Liste	Message	Envois	Ouverts	Clickés	Signalés	Action
668134 27 Août 2019 à 13h	142480   prospects yoga 1 liste 1 liste	724799   email test	0	0%	0%	0%	[Action icons]

Précédent 1 Suivant Tout cocher

Envois groupés par liste

Retrouvez vos envois manuels depuis le menu.

Mes messages 1 <

Mes envois 1 v

Manuels 0 1

Automatiques 0

# Acquérir de bonnes bases

## Merci

Passez au chapitre suivant si vous avez bien tout compris.

En cas d'incompréhension, préférez nous écrire **avant** de passer au chapitre suivant :

<https://sg-autorepondeur.com/app/support.php>

