

# Acquérir de bonnes bases

## OBSERVER & COMPRENDRE LES STATISTIQUES



# Acquérir de bonnes bases

## INTRODUCTION

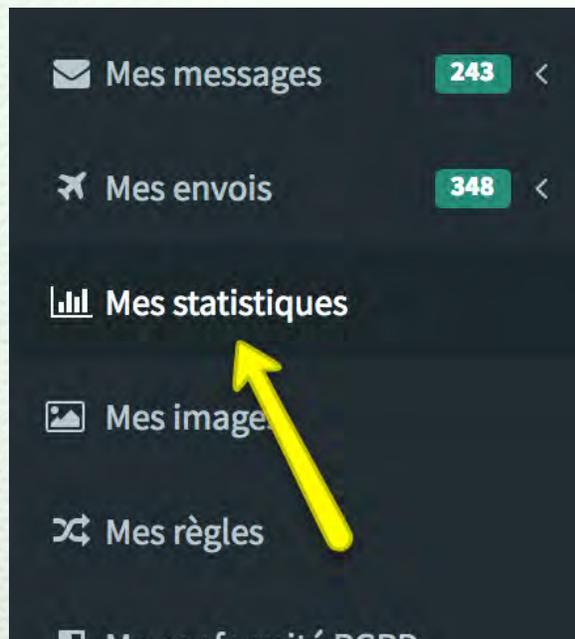


# Acquérir de bonnes bases

## INTRODUCTION

Vous disposez de plusieurs types de statistiques

Depuis le menu

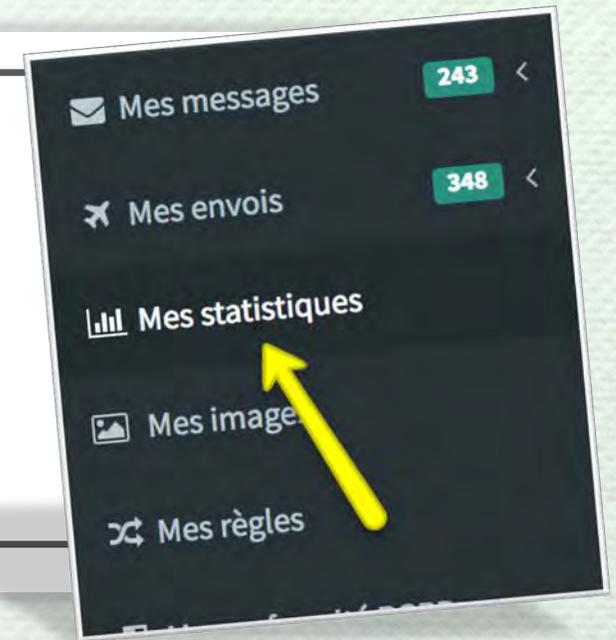


Depuis un de vos envois  
en cliquant sur l'icône  
« statistiques »



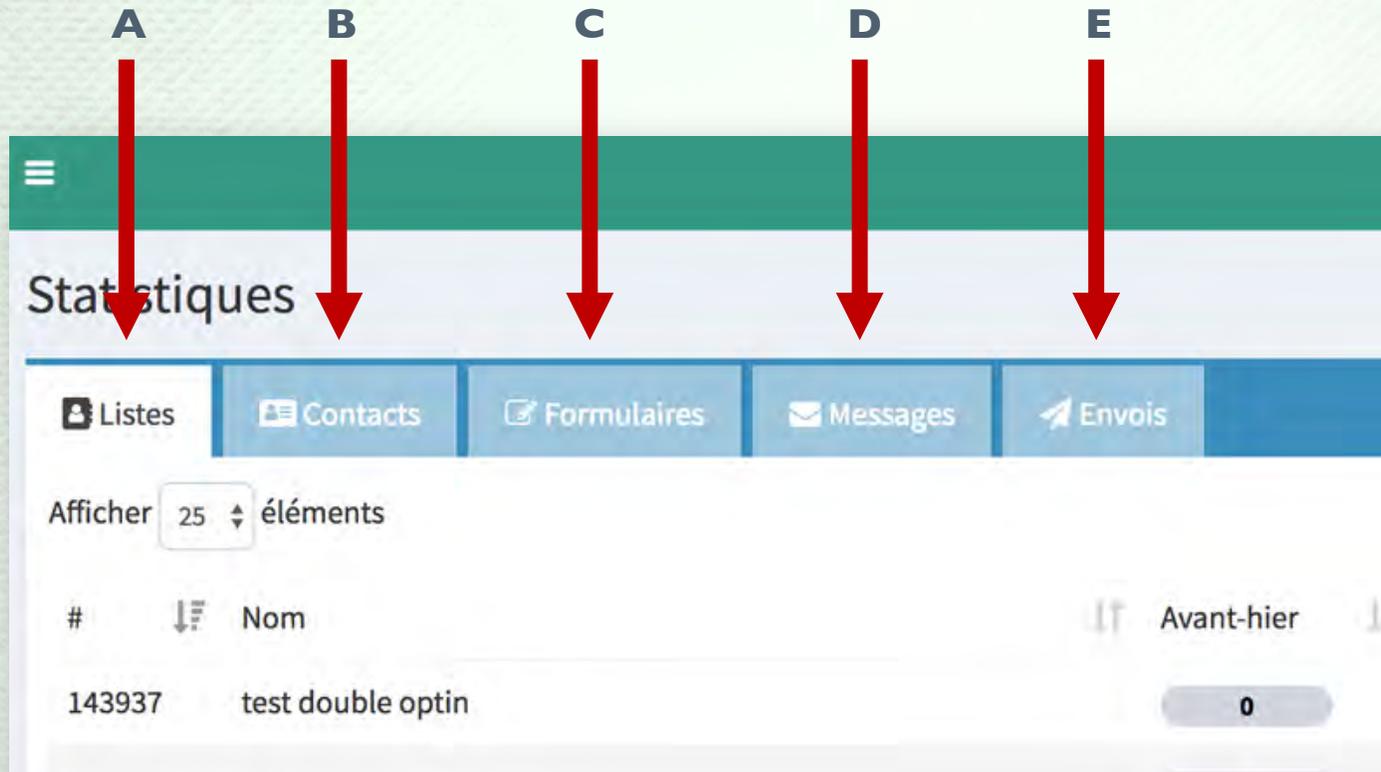
# Acquérir de bonnes bases

**Les statistiques**  
depuis le menu



# Acquérir de bonnes bases

## LES STATISTIQUES DEPUIS LE MENU



- A** Statistiques sur les inscriptions dans les listes
- B** Statistiques sur les contacts (historique)
- C** Statistiques sur les formulaires
- D** Statistiques sur les messages
- D** Statistiques sur les envois

# Acquérir de bonnes bases

## LES STATISTIQUES DEPUIS LE MENU (sur les listes)

Statistiques

Listes Contacts Formulaires Messages Envois

Afficher 25 éléments Rechercher :

#	Nom	Avant-hier	Hier	Aujourd'hui	Envois	Ouvertures	Clics
143937	test double optin	0	0	0	0	0%	0%
143936	test simple optin	0	0	0	0	0%	0%
143699	présentation de l'autorépondeur	1	1	0	2	> 100%	> 100%
142287	UN3 Newsletter	0	0	0	0	0%	0%
143147	Test pour BFF	-	-	-	-	-	-



Statistiques sur les inscriptions



Ne concerne que les emails de confirmation d'inscription

# Acquérir de bonnes bases

## LES STATISTIQUES DEPUIS LE MENU (sur les contacts)



The screenshot shows a software interface with a header titled "Statistiques". Below the header is a navigation bar with five tabs: "Listes", "Contacts", "Formulaires", "Messages", and "Envois". The "Contacts" tab is selected and highlighted. Below the navigation bar, there is a list of seven statistical categories, each with a numbered icon:

- 1 Evolution des inscriptions (adresses emails distinctes)
- 2 Echéances désinscriptions et désabonnements
- 3 Motifs d'invalidité des abonnés
- 4 Raisons de désinscription
- 5 Engagement par heures
- 8 Engagement par jours
- 6 Engagement par mois

L'onglet « Contacts » vous donne accès à des statistiques liées aux inscriptions de vos abonnés.

# Acquérir de bonnes bases

## LES STATISTIQUES DEPUIS LE MENU (sur les formulaires)

Statistiques

Listes Contacts **Formulaires** Messages Envois

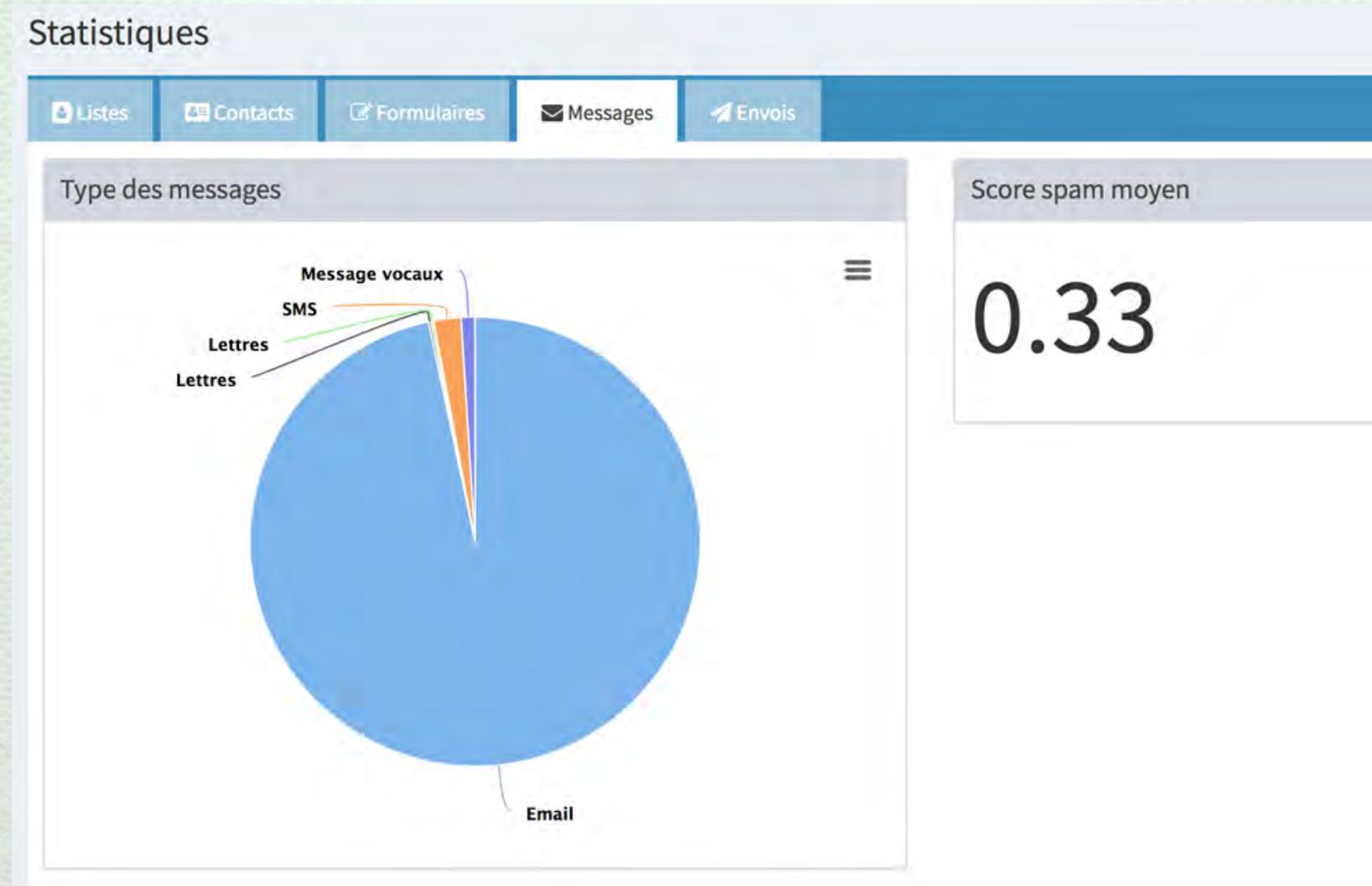
Afficher 25 éléments Rechercher :

#	Nom	Vues	Inscriptions	Taux de conversion
49608	test double optin	7	0	0%
49592	test double optin	2	0	0%
49591	test simple optin	2	0	0%
49590	test simple Optin	2	0	0%
49463	Votre PDF	15	2	12.5%
49116	a virer	9	0	0%

Cet onglet vous donne les statistiques ainsi que les taux de conversion (la performance) de vos formulaires.

# Acquérir de bonnes bases

## LES STATISTIQUES DEPUIS LE MENU (sur les messages)



Voici les statistiques en fonction du type de message envoyé ainsi que le score-spam moyen sur le compte.

# Acquérir de bonnes bases

## LES STATISTIQUES DEPUIS LE MENU (sur les envois)



Ce sont là les statistiques des envois manuels et automatiques sur un an.

Il est possible d'avoir des statistiques détaillées sur un envoi en particulier en passant par le menu « Mes envois » (voir page suivante)

# Acquérir de bonnes bases

## Les statistiques

Sur les envois manuels ou automatiques



# Acquérir de bonnes bases

## LES STATISTIQUES SUR UN ENVOI MANUEL

Statistiques de l'envoi n° 668072



Général | Plateformes | Géolocalisation

Ouvertures et clics uniques sur les 15 jours après envoi ⓘ

Détail par liste

Détail par clic

Détails des plaintes

Les 15 messageries avec le meilleur taux d'ouvertures

Une vision globale de votre envoi manuel vous est présentée avec :

- Le nombre de destinataires à qui l'envoi a été fait ;
- Le nombres d'ouvertures ;
- Le nombre de clics.

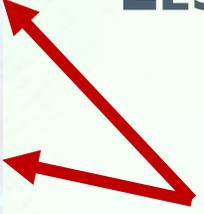
3 onglets vous donnent des informations ainsi que des détails complémentaires sur les ouvertures, les clics, les messageries, les plateformes ainsi que la géolocalisation.

# Acquérir de bonnes bases

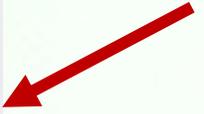
## LES STATISTIQUES SUR UN ENVOI MANUEL

The screenshot shows a software interface with several sections:

- PROGRAMMATION**: A grey box with a clock icon containing the text: "Prévu le 27/08/2018 dès 11:00", "Début le 27/08/2018 à 11:09", and "Fin le 27/08/2018 à 12:04".
- Liste principale**: A section with a link "13840 - 001\_infos\_techniques\_maintenance\_actualites".
- Message n°724962**: A section with a "Titre" field containing "flux RSS : En pleine transition (ce que..." and a "Sujet" field containing "En pleine transition (ce que cela implique pour nous tous)". Below this is a blue button labeled "Consulter le message".
- Extraction des contacts**: A section with three green buttons: "Ouvreurs" (with an envelope icon), "Non-ouvreurs" (with an envelope icon), and "Cliqueurs" (with a thumbs-up icon).
- Renvoyer un message**: A section with a refresh icon and the text "Renvoyer un message", followed by two blue buttons: "Non-ouvreurs" (with an envelope icon) and "Non-cliqueurs" (with a thumbs-up icon).



Une barre latérale, à droite de votre écran vous montre d'autres informations telles que le récapitulatif des éléments liés à l'envoi.



Un rappel du message envoyé avec un bouton vous offrant la possibilité de consulter / éditer le message concerné.



Il est possible d'extraire les ouvreurs, les non-ouvreurs et les cliqueurs dans une liste à part qui va se créer automatiquement.



Il est également possible de renvoyer le même message (sans possibilités de modifications) aux non-ouvreurs ou aux non-cliqueurs.

# Acquérir de bonnes bases

## Merci

Passez au chapitre suivant si vous avez bien tout compris.

En cas d'incompréhension, préférez nous écrire **avant** de passer au chapitre suivant :

<https://sg-autorepondeur.com/app/support.php>