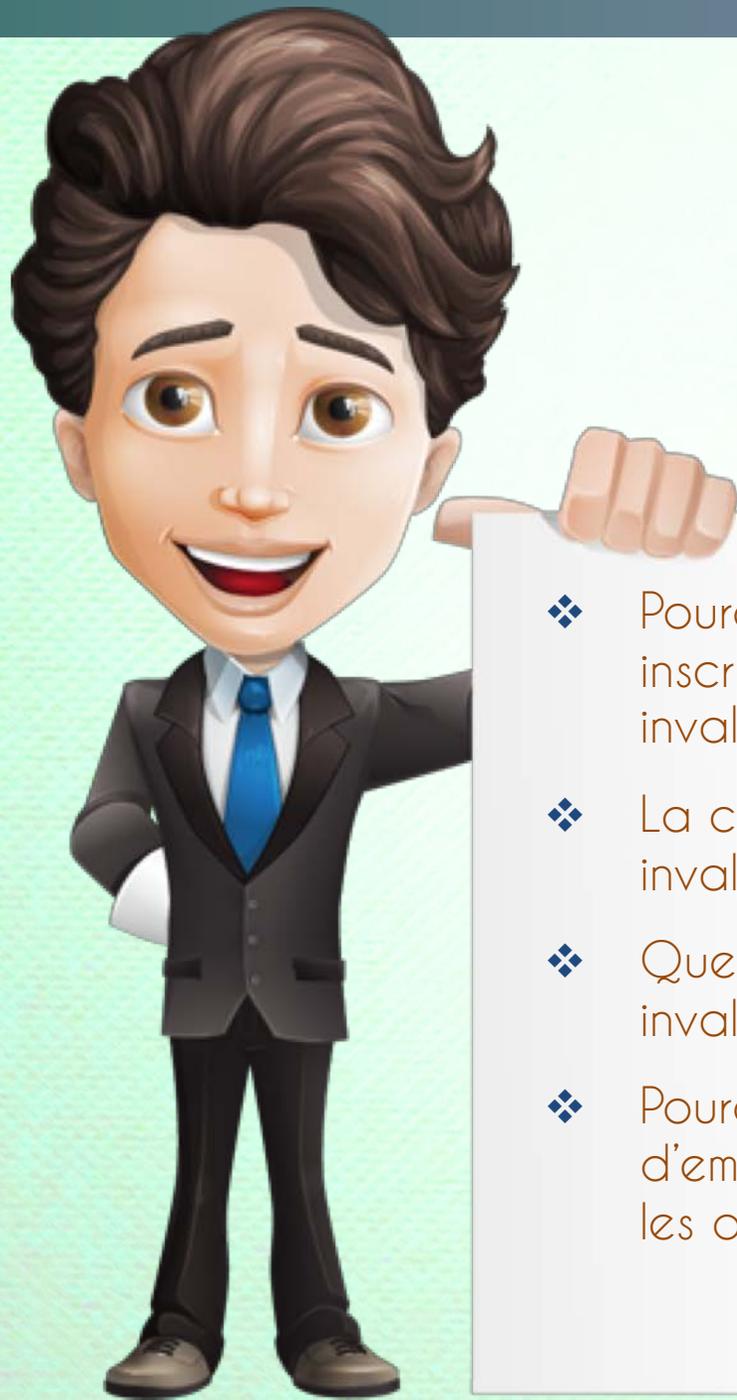




Chapitre 2

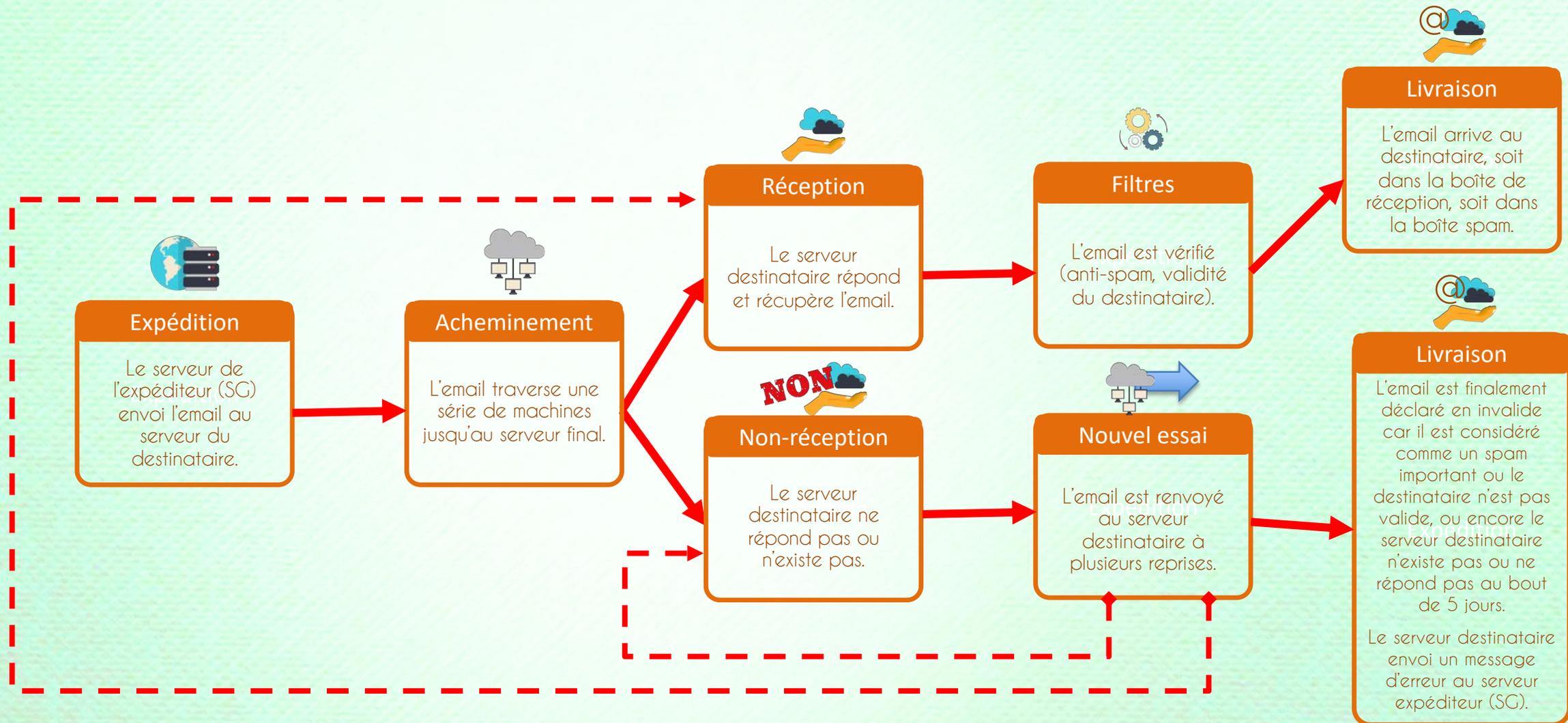
Comprendre et gérer les abonnés invalides





- ❖ Pourquoi les abonnés qui se sont inscrits eux-mêmes, peuvent-ils devenir invalides ?
- ❖ La clé pour limiter le nombre d'abonnés invalides.
- ❖ Que se passerait-il si les abonnés invalides n'étaient pas « mis de côté » ?
- ❖ Pourquoi vous devez utiliser un service d'emailing qui traite automatiquement les abonnés invalides (NPAI).







* L'étape 3 est interrompue si la raison d'invalidité est une information de renvoi différé (panne temporaire du serveur destinataire).





L'adresse email du destinataire n'existe pas ou elle a été supprimée.

Le serveur du destinataire n'existe pas ou ne répond pas.

Le compte email du destinataire est suspendu ou désactivé.

La boîte email du destinataire est pleine (non consultée, abandonnée).

Le destinataire demande une authentification de votre part.

Votre message a été considéré comme un spam.

L'adresse IP du serveur expéditeur a été bloquée.



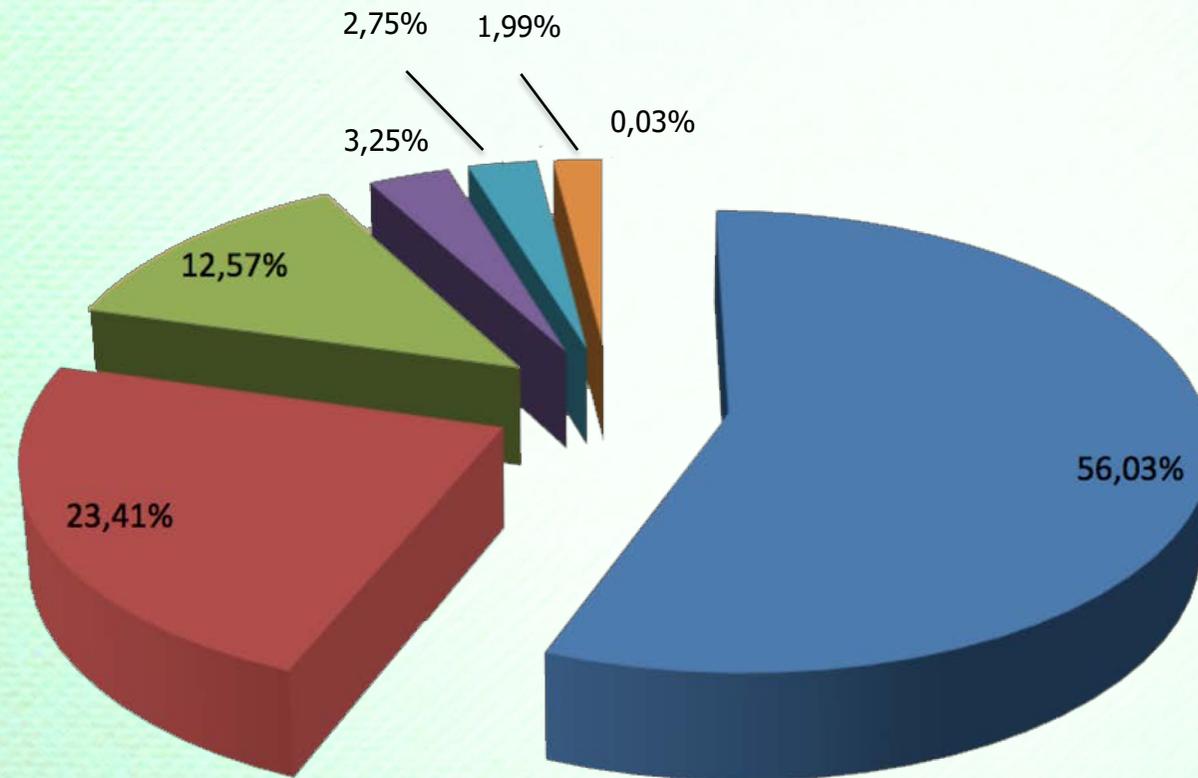
Pour une raison d'invalidité spécifique, le message peut être différent selon les serveurs des fournisseurs de messagerie des destinataires.

L'adresse email du destinataire n'existe pas ou elle a été supprimée.

- Mailbox unavailable (hotmail)
- Recipient address rejected (aol)
- Address rejected (nom de domaine privé)
- Recipient rejected (autre nom de domaine privé)
- Adresse d'au moins un destinataire invalide. Invalid recipient (Orange ou Wanadoo)
- This user doesn't have a yahoo account (yahoo)
- This user doesn't have a ymail account (yahoo)
- This account has been disabled or discontinued (yahoo)
- Unknown or illegal alias (videotron, gmx)
- The email account that you tried to reach does not exist (gmail)
- Boîte du destinataire archivée. Archived recipient (la poste)
- User unknown
- No such user

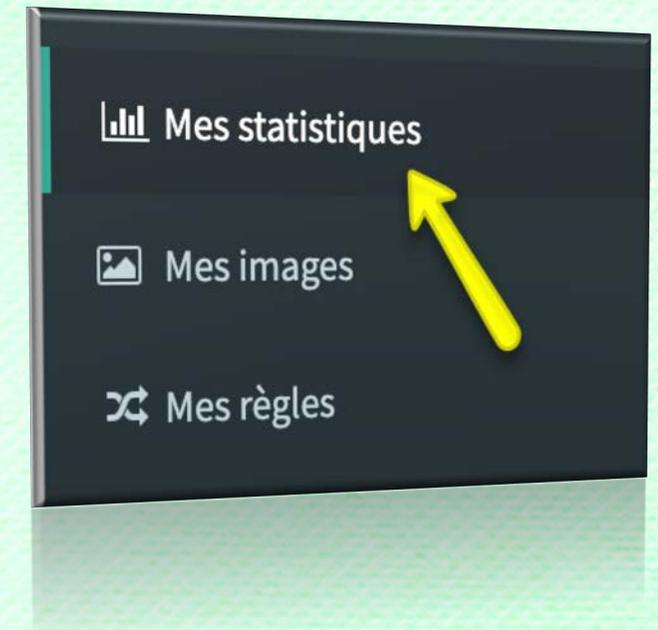
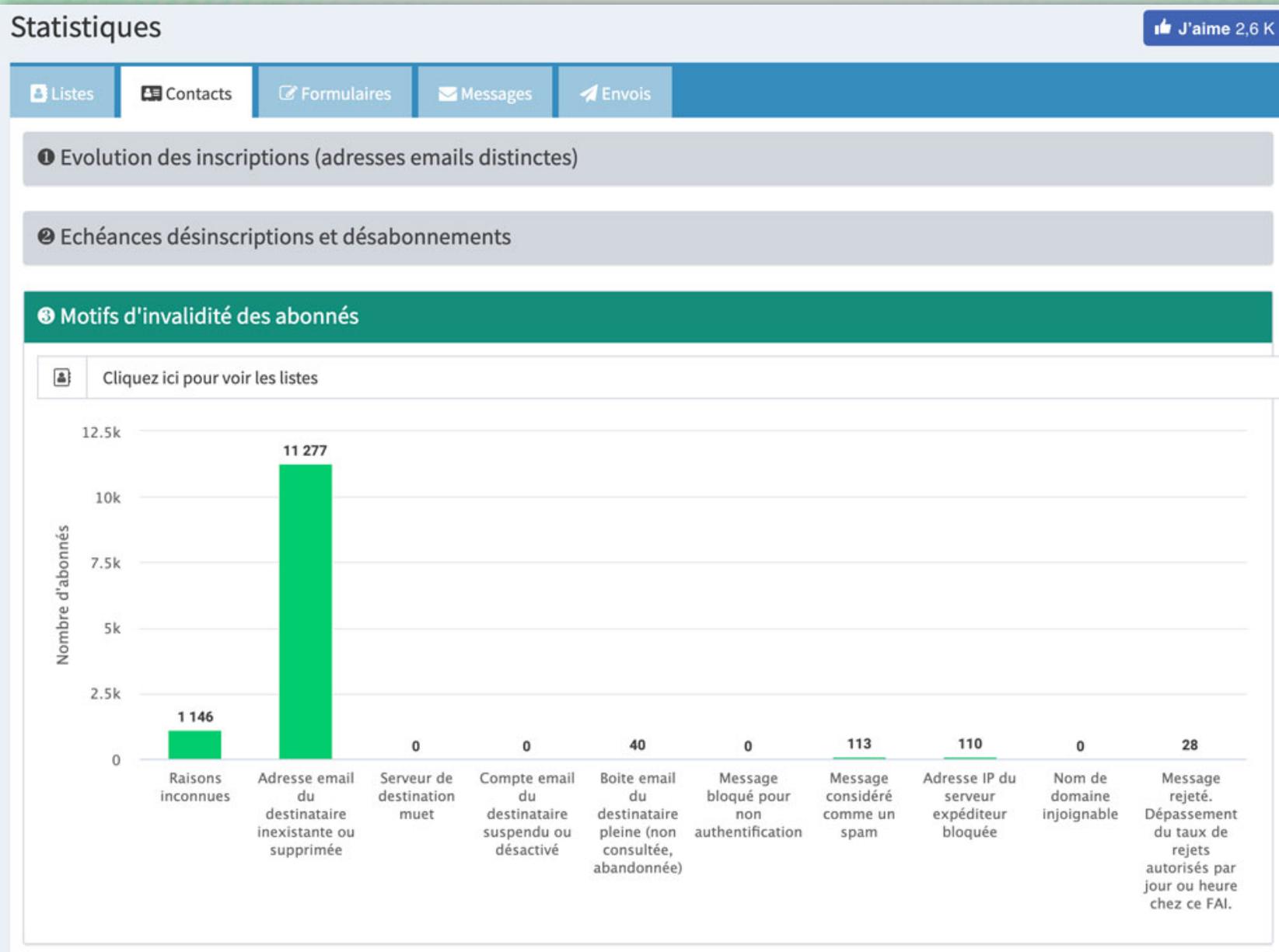


Ces statistiques concernent l'ensemble des abonnés invalides de notre base de données.



- L'adresse email du destinataire n'existe pas ou elle a été supprimée.
- Le serveur du destinataire n'existe pas ou ne répond pas.
- Autres raisons non identifiées.
- Le compte email du destinataire est suspendu ou désactivé.
- Votre message a été considéré comme un spam.
- La boîte email du destinataire est pleine (non consultée, abandonnée).
- Le destinataire demande une authentification de votre part.





Accès aux statistiques sur les raisons d'invalidité sur votre compte SG Autorépondeur.





Si un fournisseur renvoi plusieurs fois un message d'invalidité, et qu'il s'aperçoit que le serveur expéditeur n'a pas traité l'email qui a été mentionné comme invalide, alors la réputation est en danger !

Cela peut concerner la réputation des adresses IP et des serveurs utilisées pour l'envoi des emails (SG Autorépondeur) mais également l'adresse email de l'expéditeur (c'est-à-dire vous).



Un bon service d'emailing ne prendra jamais le risque de pénaliser l'ensemble de ses utilisateurs.





1

Le seul cas où SG Autorépondeur ne rendra pas vos abonnés invalides, c'est lorsque la raison d'invalidité indique que l'adresse IP est blacklistée. Dans ce cas, l'adresse IP est retirée manuellement.

2

Il vous est possible de demander la réactivation des abonnés invalides uniquement si la raison est que votre message a été rejeté pour détection de SPAM. Toutefois, cette action ne vous est accordée qu'une seule fois.

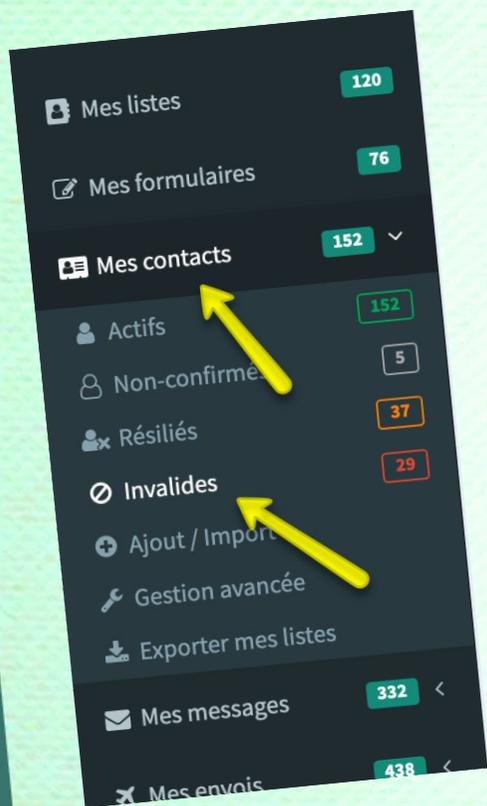


Ne laissez pas votre liste « dormir ». Effectuez un envoi par mois minimum pour chacune de vos listes. Ainsi les abonnés invalides seront repérés régulièrement et vous éviterez les [Spamtraps](#)

Parcourez et vérifiez vos abonnés invalides sur votre compte SG Autorépondeur. Selon les raisons, vous pouvez apporter certaines corrections. **Faites le avant de contacter le Support pour réclamation.**

En outre, moins le taux d'invalidité est important à chaque envoi, plus votre réputation sera meilleure auprès des messageries.





Vous pouvez visualiser les abonnés invalides de votre compte, liste par liste, ou toutes listes confondues.

Gestion des contacts i

J'aime 2,6 K

Actifs 152 | Non confirmés 5 | Résiliés 37 | Invalides 29

Liste actuelle: Toutes mes listes

Afficher 25 éléments | Champ: Séquence

Informations	Liste	Inscription	Dernière action	Séquence
Ste... sa...	... contacts depuis le ... lub ... 500	22 Mars 2019	22 Mars 2019	22 Mars 2019
Ch... ch...	... ter TH ... nne ... 143	21 Octobre 2018	9 Février 2019	11 Octobre 2018
Riv... jec...	... lub TH ... S_c_ACHAT ABO ... 388	15 Octobre 2018	9 Février 2019	15 Octobre 2018
Eri... co...	... s_mhan ... 142	20 Janvier 2018	9 Février 2019	20 Janvier 2018
Ch... ch...	... SEILS.FR ... s	2 Novembre 2017	9 Février 2019	11 Avril 2018

Outils

Créer un contact | Importer des contacts

Créer un envoi | Recopier | Déplacer | Tutoriel

Désactiver la sélection | Supprimer la sélection

Tout supprimer

Recherche avancée

Date d'inscription +

Champs de base +

Champs personnalisés +





VÉRIFIEZ vos invalides
AVANT de les supprimer



Cliquez sur l'adresse email d'un contact pour ouvrir sa **Fiche abonné**.

Fiche du contact **thomas.p...@gmail.com (ID:11064828)** J'aime 2,6 K

thomas.p...catte
thomas.p...@gmail.com - **invalide**

Identifiant 11064828

Inscription 21 Octobre 2018
Via API ou Import

Liste principale
148143 - Newsletter TH quotidienne

Début de séquence 11 Octobre 2018

Exporter en PDF
Supprimer

Historique

09 Février 2019

Envoi manuel envoyé **Liste : ---FFF - Apprendre SGAR -p** 13:27

01 - J+2

9 Février 2019 à 13h00 Envoi non ouvert Envoi non cliqué

31 Janvier 2019

Envoi manuel envoyé **Liste : Newsletter TH quotidienne** 13:03

37

31 Janvier 2019 à 13h00 Envoi ouvert Envoi cliqué

29 Janvier 2019

Envoi manuel envoyé **Liste : Newsletter TH quotidienne** 09:03

36_copy_2019-01-28 17:25

Descendez en bas de la colonne de gauche pour voir la raison d'invalidité.





Le motif d'invalidité donné est **cliquable**. Vous verrez ainsi le message envoyé à SG Autorépondeur qui a amené l'abonné à être mis en invalide.

The screenshot displays an email marketing interface with a left sidebar and a main timeline. The sidebar includes:

- Emplacement:** GOULT, FRANCE; IP: 77.152.169.139
- Tags:** FRANCE
- Dernière activité via cette adresse email:** Le : 9 Février 2019; Dans la séquence depuis : 5 mois et 24 jours (soit 175 jours); Depuis le 11/10/2018
- Motif d'invalidité:** L'adresse email n'existe pas. (This section is highlighted with a red box)
- Signaler une erreur:** A red button located below the invalidity reason.

The main timeline shows three manual sends:

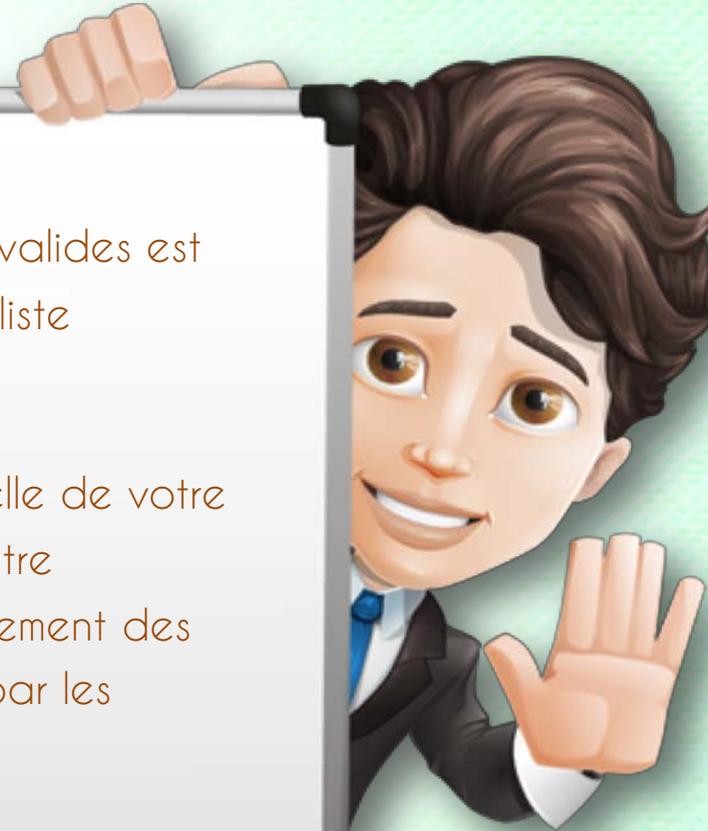
- 31 Décembre 2018:** Envoi manuel envoyé (12:02) to list 'Newsletter TH quotidienne' with 31 recipients. Includes buttons for '31 Décembre 2018 à 12h00', 'Envoi ouvert', and 'Envoi cliqué'.
- 28 Décembre 2018:** Envoi manuel envoyé (09:02) to list 'Newsletter TH quotidienne' with 30 recipients. Includes buttons for '28 Décembre 2018 à 09h00', 'Envoi ouvert', and 'Envoi cliqué'.
- 23 Décembre 2018:** Envoi manuel envoyé (15:14) to list 'Newsletter TH quotidienne' with 30 recipients.



Le bouton « Signaler une erreur » ne doit être utilisé que si le motif d'invalidité ne vous paraît pas justifié. Nous recevrons une alerte qui nous permettra d'investiguer et, le cas échéant, de réactiver la personne.



1. Le traitement des abonnés invalides est essentiel pour conserver une liste « propre » et mise à jour.
2. Votre réputation ainsi que celle de votre prestataire d' emailing, peut être diminuée en cas de non traitement des messages d'erreurs envoyés par les fournisseurs de messagerie.
3. Les abonnés invalides ne sont pas de réels prospects pour vous, le traitement vous permet de vous concentrer sur les « actifs ».





Merci !



SG Autorépondeur
Votre marketing prend vie

**Passez au chapitre
suivant svp...**



SG Autorépondeur
Votre marketing prend vie