

Formation proposée par :



SG Autorépondeur

Votre marketing prend vie

www.sg-autorepondeur.com/blog

Pour le spécialiste...



Chapitre 4

La segmentation

**En fonction des réponses
à un formulaire**





Introduction

Pour le spécialiste...



Principes

1. Problématique posée
2. Préparation du formulaire
3. La solution segmentation
4. Préparation des listes
5. Constitution des listes
6. La segmentation - formulaires



Principes

Pour le spécialiste...

Liste
1

Une fois le formulaire rempli, les adresses emails sont inscrites dans cette liste.

On va alors créer la segmentation qui va inscrire dans au moins 2 listes (Oui/Non, Vrai/Faux, etc.).

Simple Optin

Email de confirmation
(réponse demain)

Liste
2

C'est la liste qui recueille la 1^{ère} partie de la réponse (les réponses **justes** pas exemple).

Pas d'email de confirmation envoyé

Liste
3

C'est la liste qui recueille la 2^{ème} partie de la réponse (les réponses **fausses** pas exemple).

Pas d'email de confirmation envoyé



I - La problématique posée

Pour le spécialiste...



Voici le premier exercice du chapitre 1 de notre formation. Remplissez soigneusement le formulaire ci-dessous et vous serez redirigé vers la page de résultats après avoir validé celui-ci :

Nom * :

Prénom * :

Email * :

Pays * :

Q1. Quel(s) navigateur(s) sont typiques à la marque Apple (Mac, iPhone, iPad...) * :

Firefox

Safari

Internet Explorer

Google Chrome

Opera

Q2. Un site collaboratif fait du e-commerce * :

VRAI

FAUX

Q3. Un serveur peut-être faire partie du "Contenu" d'une page web (hors textes) * :

VRAI

FAUX

Q4. Sélectionnez la ou les adresse(s) IP qui n'appartiennent pas à www.bing.com ? * :

204.81.197.1

204.85.120.5

204.79.197.2

131.255.21.2

Q5. Comment avez-vous trouvé ces adresses IP ? * :

Recherche Google

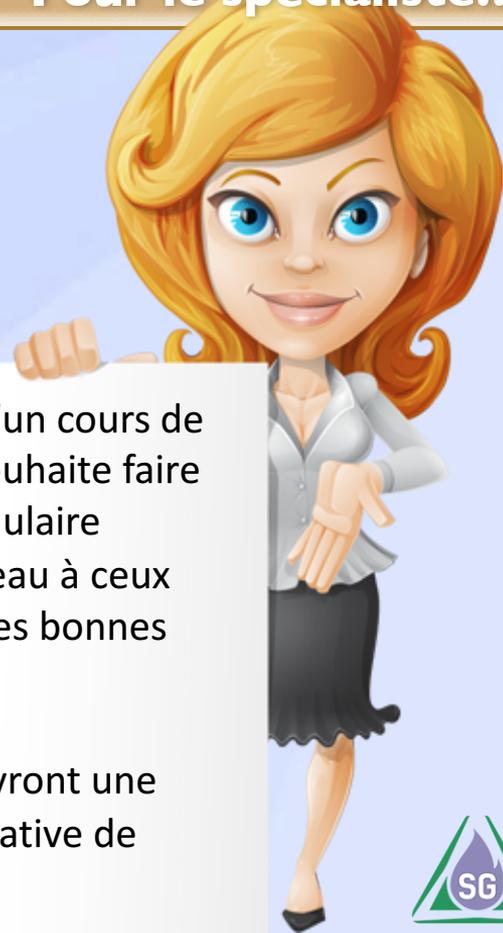
Commande ping

* champ obligatoire.

Je valide mes réponses

Dans le cadre d'un cours de formation, je souhaite faire remplir un formulaire et offrir un cadeau à ceux qui ont toutes les bonnes réponses.

Les autres recevront une analyse comparative de leurs réponse.





I - La problématique posée

Pour le spécialiste...



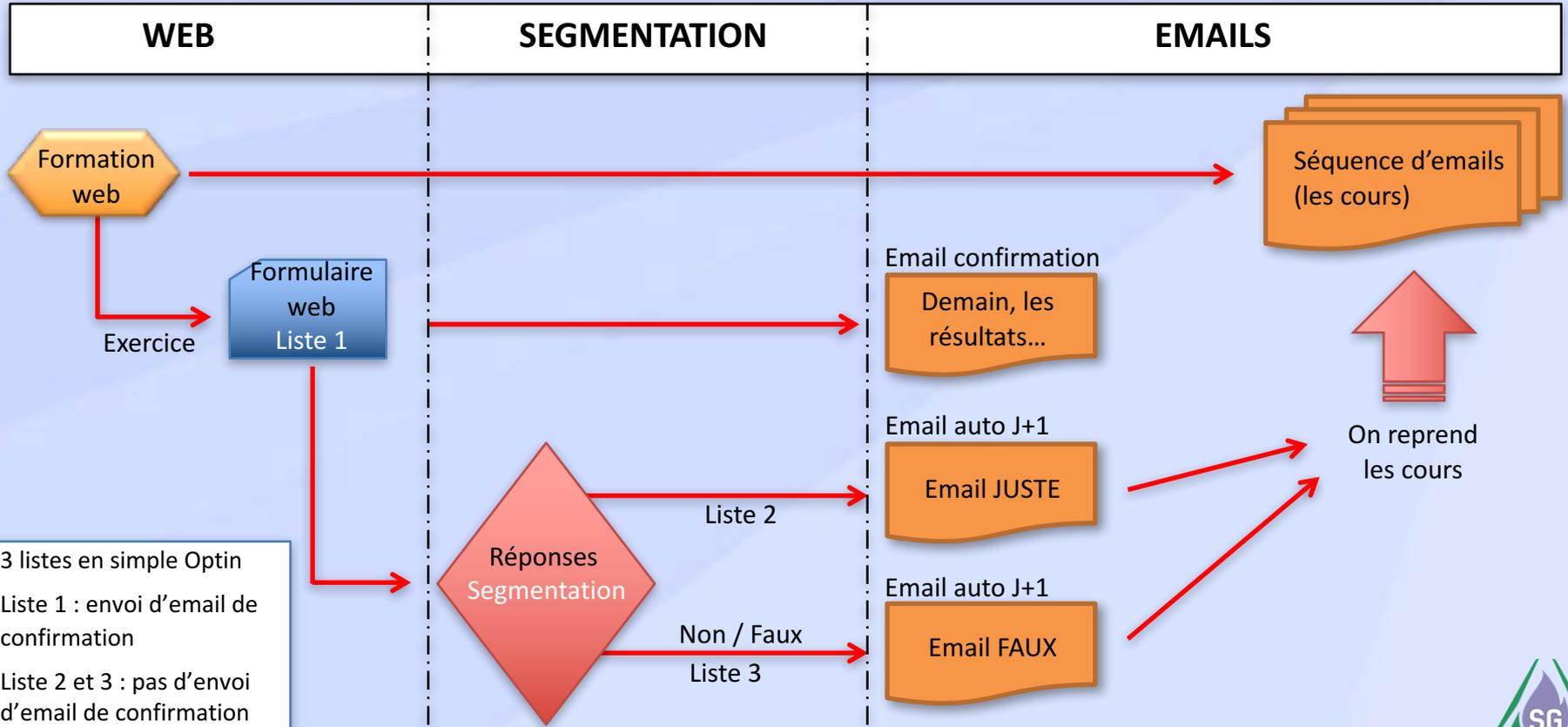
Dans ce cas, la segmentation en fonction des réponses à un formulaire peut être une solution intéressante.

Mais avant de lancer le processus de segmentation, je dois préparer mon algorithme (*pour « visualiser » le cheminement de l'information*)



I - La problématique posée

Pour le spécialiste...



- 3 listes en simple Optin
- Liste 1 : envoi d'email de confirmation
- Liste 2 et 3 : pas d'envoi d'email de confirmation



I - La problématique posée

Pour le spécialiste...



Formulaire
questionnaire



Tout le monde
doit remplir le
formulaire

TOUTES LES REPONSES
SONT JUSTES : 20/20

⇒ Email + cadeau

⇒ On continue le cours...

AU MOINS UNE
ERREUR : pas de note

⇒ Email + analyse

⇒ On continue le cours...



2- Préparation du formulaire

Pour le spécialiste...

Voyons le détail des questions (la bonne réponse est **en vert**)

Q1 : Quel navigateur est typique d'un Mac ?

A- Firefox

B- Safari

C- Internet Explorer

D- Google chrome

E- Opera

Q1. Quel(s) navigateur(s)
est (sont) typique(s) à la
marque Apple (Mac,
iPhone, iPad...) ?

- Firefox
- Safari
- Internet Explorer
- Google chrome
- Opera

Bonne réponse : **Q1 - b**





2- Préparation du formulaire

Pour le spécialiste...

La bonne réponse est **en vert**

Q2 : Un site collaboratif fait du e-commerce

- a- VRAI
- b- FAUX

Q2. Un site collaboratif
fait du e-commerce

- VRAI
- FAUX

Bonne réponse : **Q2 - b**



2- Préparation du formulaire

Pour le spécialiste...

La bonne réponse est **en vert**

Q3 : Un serveur peut faire partie du « contenu » d'une page web ?

- a- VRAI
- b- FAUX

Q3. Un serveur peut faire
partie du « contenu »
d'une page web ?

- VRAI
- FAUX

Bonne réponse : **Q3 - b**



2- Préparation du formulaire

Pour le spécialiste...

La bonne réponse est **en vert**

Q4 : Laquelle de ces IP appartient à « www.bing.com » ?

Q4. Laquelle de ces IP
appartient à «
www.bing.com » ?

- 204.81.197.1
- 204.85.120.5
- 204.79.197.2
- 131.255.21.2

Bonne réponse : **Q4 - a**



2- Préparation du formulaire

Pour le spécialiste...

La bonne réponse est **en vert**

Q5 : Comment avez-vous trouvé cette ces IP de « www.bing.com » ?

- a- Recherche Google
- b- Commande ping

Q5 : Comment avez-vous
trouvé cette ou ces IP de
« www.bing.com » ?

- Recherche google
- Commande ping

Bonnes réponses : **Q5 – a** ET **Q5 – b**



2- Préparation du formulaire

Pour le spécialiste...

Récapitulons : Voici les bonnes réponses

Q1-a Q2-b Q3-b Q4-a Q5-a Q5-b (cas spécial de 2 réponses justes)



Si ces réponses sont choisies, 20/20 : on envoie au candidat un email de « résultats justes » => ils gagnent un cadeau => On continue le cours...

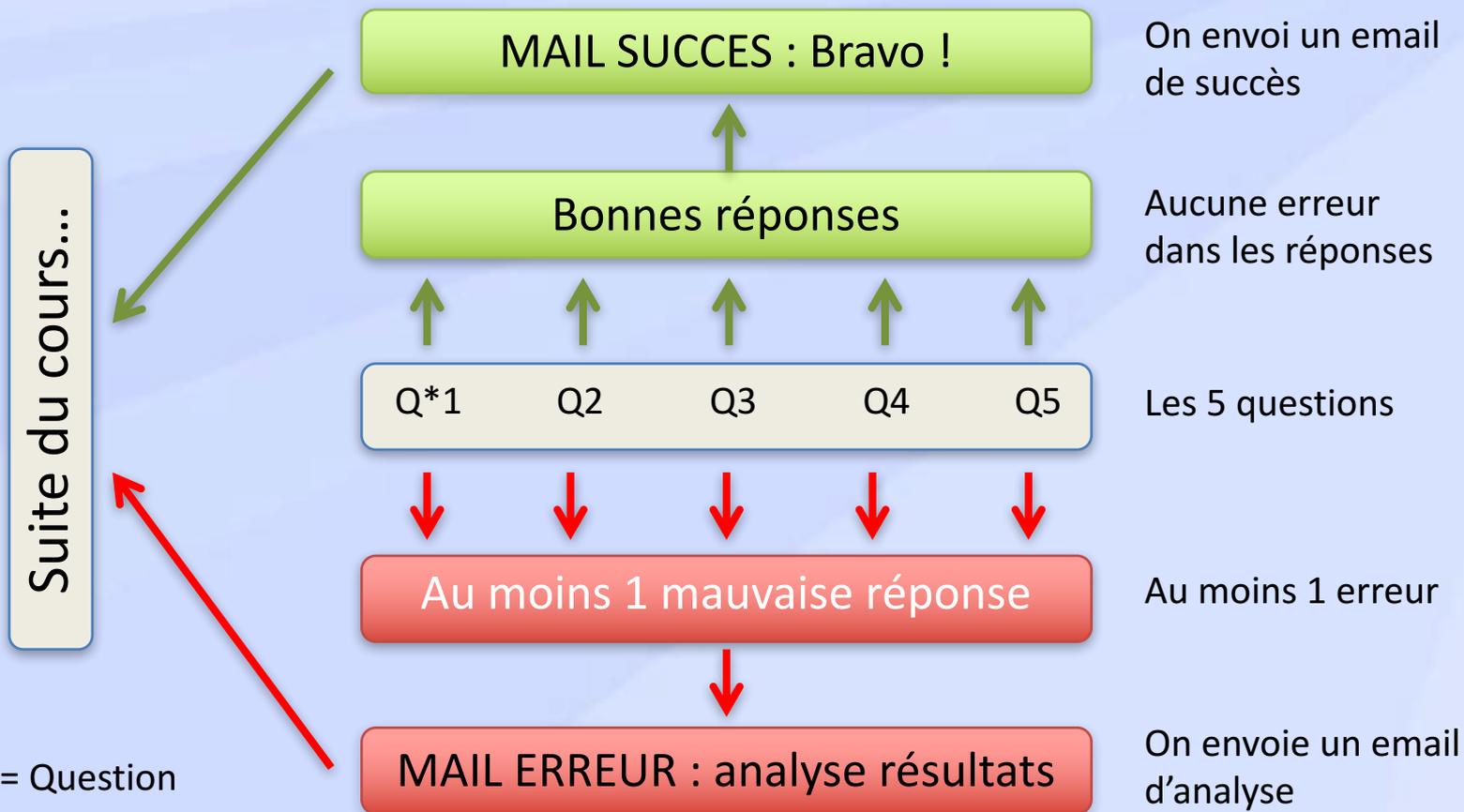


Si les réponses sont différentes (au moins une) : on envoie le candidat un email de « résultats erreur » (analyse de ses réponses) => ils ne gagnent pas un cadeau => On continue le cours...



3- La solution

Pour le spécialiste...



* Q = Question





4- Préparation des listes

Pour le spécialiste...

1A- formation par mail : site-vitrine IN...					15981
1AA-Réponses fausses					16352
1AA-Réponses justes 20/20					16351

Liste 1 : 1A-FORMATION GENERALE

C'est la liste des élèves inscrits à la formation à qui envoie l'exercice (via une page web avec le formulaire) – email automatique qui envoie par exemple sur la page exercice.php qui contient le formulaire exercice.

Liste 2 : 1AA-Réponses fausses

C'est la liste sur laquelle on inscrit ceux qui ont au moins 1 erreur et à qui on va envoyer un email avec l'analyse de ses réponses (pas de cadeau).

Liste 3 : 1AA-Réponses justes 20/20

C'est la liste sur laquelle on inscrit ceux qui ont TOUT JUSTE et on leur envoie un email de félicitations avec le cadeau (à télécharger par exemple).





4- Préparation des listes

Pour le spécialiste...

Le formulaire « exercice »

Exercice 1

☆☆☆

Réalisez un site web Sans être Informaticien

Une Formation de Tarik Hannane

Voici le premier exercice du chapitre 1 de notre formation. Remplissez soigneusement le formulaire ci-dessous et vous serez redirigé vers la page de résultats après avoir validé celui-ci :

Nom * :

Prénom * :

Email * :

Pays * :

Q1. Quel(s) navigateur(s) sont typiques à la marque Apple (Mac, iPhone, iPad...) * :

- Firefox
- Safari
- Internet Explorer
- Google Chrome
- Opera

Q2. Un site collaboratif fait du e-commerce * :

- VRAI
- FAUX

Q3. Un serveur peut faire partie du "Contenu" d'une page web (hors textes) * :

- VRAI
- FAUX

Q4. Sélectionnez la ou les adresse(s) IP qui appartiennent à "www.bing.com" ? * :

- 204.81.197.1
- 204.85.120.5
- 204.79.197.2
- 131.255.21.2

Q5. Comment avez-vous trouvé ces adresses IP ? * :

- Recherche Google
- Commande ping

* champ obligatoire.

Suite de la page

Exercice 1

☆☆☆

Réalisez un site web Sans être Informaticien

Une Formation de Tarik Hannane

Voici le premier exercice du chapitre 1 de notre formation. Remplissez soigneusement le formulaire ci-dessous et vous serez redirigé vers la page de résultats après avoir validé celui-ci :

Nom * :

Prénom * :

Email * :

Pays * :

Q1. Quel(s) navigateur(s) sont typiques à la marque Apple (Mac, iPhone, iPad...) * :

- Firefox
- Safari
- Internet Explorer
- Google Chrome
- Opera

Q2. Un site collaboratif fait du e-commerce * :

- VRAI
- FAUX

Q3. Un serveur peut faire partie du "Contenu" d'une page web (hors textes) * :

- VRAI
- FAUX

Q4. Sélectionnez la ou les adresse(s) IP qui appartiennent à "www.bing.com" ? * :

- 204.81.197.1
- 204.85.120.5
- 204.79.197.2
- 131.255.21.2

Q5. Comment avez-vous trouvé ces adresses IP ? * :

- Recherche Google
- Commande ping

* champ obligatoire.



4- Préparation des listes

Pour le spécialiste...



- Nous venons donc de définir une liste (intermédiaire) sur laquelle seront inscrits tous ceux qui auront rempli et validé le formulaire.
- Ils recevront un email leur disant « Demain, vous recevrez vos résultats »
- Et ils sont redirigés après validation du formulaire vers une page web(*)
... Leur disant la même chose.

* Cette page est recommandée pour éviter que ce soit la page par défaut de SG qui soit affichée, ce qui risque de perturber l'abonné qui voit une page avec un graphisme différent de celui de votre site.





5- Constitution des listes

Liste I

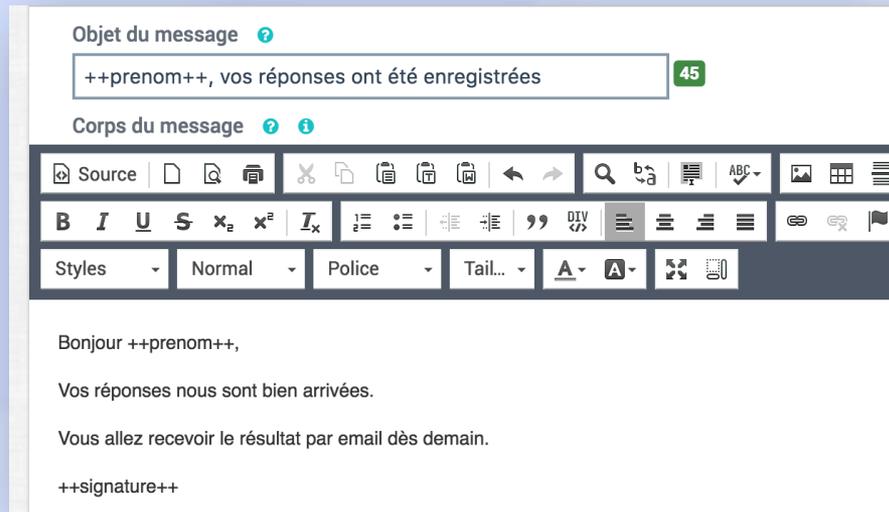
Pour le spécialiste...

Nécessaire pour le formulaire questionnaire

Avant de créer le formulaire, nous devons créer la liste. Dans notre exemple la liste s'appelle « 1Aex1-WNI » - simple optin



Page web de renvoi après remplissage du formulaire - optionnelle



Email envoyé après remplissage du formulaire



5- Constitution des listes

Le formulaire

Pour le spécialiste...



Entrez votre nom Entrez votre prénom

Entrez votre email Entrez votre ville

France

Quel(s) navigateur(s) sont typiques à la marque Apple (Mac, iPhone, iPad...)

Firefox Safari Internet Explorer
 Google Chrome Opera

Un site collaboratif fait du e-commerce

VRAI FAUX

Contenu d'une page web (hors textes)

vidéos objets audio
 serveur images fixes

Ces adresse IP appartiennent à www.bing.com ?

204.79.197.1
 204.85.120.5
 204.79.197.2
 131.253.21.2

Comment avez-vous trouvé ces adresses IP ?

Maintenant que la liste « 1Aex1-WNI » est créée, nous pouvons créer le formulaire

Champs personnalisés (de 1 à 5)



5- Constitution des listes

Liste 3

Pour le spécialiste...

Gérer mes listes de contacts ?

Informations générales

• Donnez lui un nom

1AA-Réponses fausses

Liste parent

Aucune liste

Langue principale utilisée

Français

Description

Segmentation

Consentement préalable (Opt-in)

Double Simple (déconseillé)

Coordonnées de l'expéditeur et signature

A l'inscription d'un contact

Après la confirmation d'inscription (Upsell / reconfirmation) (facultatif)

A la résiliation d'un contact (facultatif)

A la résiliation d'un contact "en sommeil" (facultatif)

Options avancées (facultatif)

Enregistrer

Liste « 1AA-Réponses fausses » pour ceux qui ont au moins une erreur Tout peut rester vide puisque...

La réponse sera envoyée à J+1 en email automatique

Titre du message (non visible par vos destinataires)
09 - rép EXO 1 - quelques erreurs

Sujet/Objet du message (visible par vos destinataires)
++prenom+, voici l'analyse de vos réponses 42

Envoyer le message

Source | [Icons] | Styles - Format - Police - Tail... - [Icons]

Declaracion CNIL n° 1234567. Conformement a la legislation, vous pouvez [Vous désinscrire] - [Signaler comme spam]

Les Sites Vitrites
CHAPITRE 1 : Les Fondamentaux

Cours #09

- Question 1
- Question 2
- Question 3
- Question 4
- Question 5

Créer un site web sans être informaticien

SOLUTION Exercice

Bonjour ++prenom++

BRAVO ! Vous avez presque bien répondu aux questions qui vous ont été posées. Quelques erreurs subsistent cependant. Voyons cela en détails...



5- Constitution des listes

Liste 3

Pour le spécialiste...

vous ont été posées. Quelques erreurs subsistent ce
Voyons cela en détails...

Question 1

**Quel(s) navigateur(s) est/sont typique(s) à la
Apple (Mac, iPhone, iPad...)**

Bonne réponse : Safari

Votre réponse : ++champs_1++

En effet, le navigateur Safari a toujours été le navigateur
de la marque à la pomme. D'ailleurs c'est son succès sur
mac qui a fait qu'une version Windows est apparue
quelques années.

Question 2

Un site collaboratif fait du e-commerce !

Bonne réponse : FAUX

Votre réponse : ++champs_2++

Un excellent exemple est le site d'encyclopédie en ligne
et pour les internautes. Il n'y est pas question d'arce

On peut utiliser les réponses de la personne

Puisque nous avons utilisé des champs
personnalisés, nous allons pouvoir les utiliser.

Ce qui permet dans cet email de donner la
bonne réponse à comparer avec la réponse
de la personne qui a rempli le formulaire

++champs_1++ correspond à la 1^{ère} réponse

++champs_2++ correspond à la 2^{ème} réponse

Etc.



6- La segmentation Formulaire

Pour le spécialiste...

Maintenant que nos listes sont prêtes ainsi que notre formulaire, nous pouvons procéder à la segmentation à proprement dit.

OUTILS AVANCÉS

Sur les abonnés

Sur les envois

A/B Testing

Pour segmenter mes contacts

Automatique après inscription

Portion

Auto

Critères

Au clic

Auto

Pour gérer

Automatique après inscription

RECOMMANDER SG AUTORÉPONDEUR

Dans les OUTILS AVANCÉS, vous pouvez accéder à la « segmentation en fonction des réponses au formulaire » (appelée aussi « Automatique après inscription »).

La segmentation doit être appliquée à la liste du formulaire.





6- La segmentation Formulaire

Pour le spécialiste...

Lors de l'inscription à la liste 1Aex1-WNI, vérifier que :

- Le champ personnalisé 4 (Ces adresse IP appartiennent à www.bing.com ?) ne contient pas "204.79.197.1" .

Si TOUTES les conditions sont réunies, l'abonné est inscrit dans la liste 1AA-Réponses fausses.

Supprimer

Lors de l'inscription à la liste 1Aex1-WNI, vérifier que :

- Le champ personnalisé 3 (Contenu d'une page web (hors textes)) ne contient pas "serveur" .

Si TOUTES les conditions sont réunies, l'abonné est inscrit dans la liste 1AA-Réponses fausses.

Supprimer

Lors de l'inscription à la liste 1Aex1-WNI, vérifier que :

- Le champ personnalisé 1 (Quel(s) navigateur(s) sont typiques à la marque Apple (Mac, iPhone, iPad...)) contient "Safari" .
- Le champ personnalisé 2 (Un site collaboratif fait du e-commerce) contient "FAUX" .
- Le champ personnalisé 3 (Contenu d'une page web (hors textes)) contient "serveur" .
- Le champ personnalisé 4 (Ces adresse IP appartiennent à www.bing.com ?) contient "204.79.197.1" .

Si TOUTES les conditions sont réunies, l'abonné est inscrit dans la liste 1AA-Réponses justes 20/20.

Supprimer

Lors de l'inscription à la liste 1Aex1-WNI, vérifier que :

- Le champ personnalisé 2 (Un site collaboratif fait du e-commerce) ne contient pas "FAUX" .

Si TOUTES les conditions sont réunies, l'abonné est inscrit dans la liste 1AA-Réponses fausses.

Supprimer

Lors de l'inscription à la liste 1Aex1-WNI, vérifier que :

- Le champ personnalisé 1 (Quel(s) navigateur(s) sont typiques à la marque Apple (Mac, iPhone, iPad...)) ne contient pas "Safari" .

Si TOUTES les conditions sont réunies, l'abonné est inscrit dans la liste 1AA-Réponses fausses.

Supprimer

Règles pour chaque condition fausse.

Pour notre
formulaire, nous
avons dû créer
plusieurs critères

Conditions si toutes
réponses sont vraies
Nous n'avons pris en
considération que les
4 premières questions vu
que pour la 5^{ème}, les
réponses possibles sont justes.





www.sg-autorepondeur.com/blog

Pour aller plus loin...



Merci !



SG Autorépondeur
Votre marketing prend vie

**Passez au chapitre
suivant svp**

